

Zmluva o združenej dodávke elektriny

číslo zmluvy: 20212122

(ďalej len „Zmluva“) medzi

encare, s.r.o.

Sídlo:	Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava				
Korešpondenčná adresa:	Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava				
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 136026/B					
IČO:	52 302 555	Banka:	Tatra banka, a.s	Kontaktná osoba:	Ing. Tibor Melichárek
DIČ:	2120990058	SWIFT:	TATRSKBX	Telefón:	+421 905 524 828
IČ DPH:	SK2120990058	IBAN:	SK151100000002945069129	e-mail:	melicharek@encare.sk
V zastúpení:	Peter Hájovský - konateľ, Tibor Melichárek - konateľ				

(ďalej len „Dodávateľ“)

a

Obec Mlynky

Sídlo:	Prostredný Hámor 324, 053 76 Mlynky				
Korešpondenčná adresa:	Prostredný Hámor 324, 053 76 Mlynky				
IČO:	00 329 371	Banka:	Prima Banka a.s.	Kontaktná osoba:	Ing. Iveta Geletková
DIČ:	2020717787	SWIFT:	KOMASK2X	Telefón:	0903 634 722
IČ DPH:	nie je platcom DPH	IBAN:	SK3856000000003443257001	e-mail:	starosta@mlynky.sk
Kontakt - zmluvné záležitosti:	Ing. Iveta Geletková, 0903 634 722, starosta@mlynky.sk				
Kontakt - fakturačné záležitosti:	Ing. Iveta Geletková, 0903 634 722, starosta@mlynky.sk				
V zastúpení:	Ing. Iveta Geletková - starostka				

(ďalej len „Odberateľ“)

Dodávateľ a Odberateľ (ďalej spolu v tejto Zmluve ako „Zmluvné strany“ a samostatne aj ako „Zmluvná strana“) sa dole uvedeného dňa dohodli na uzatvorení tejto Zmluvy o združenej dodávke elektriny koncovému odberateľovi elektriny (okrem odberateľa elektriny v domácnosti a malého podniku) v súlade s ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zákon o energetike“), v súlade s relevantnými vykonávacími predpismi a v súlade s ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre koncových odberateľov elektriny (okrem odberateľa elektriny v domácnosti a malého podniku) (ďalej ako „VOP“), ktoré tvoria Prílohu č. 4 Zmluvy, s nasledovným obsahom:

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre účely vylúčenia pochybností v súvislosti s definíciami uvedenými v tejto Zmluve platí, že:
 - (a) slová v jednom gramatickom rode označujú všetky rody;
 - (b) slová v jednotnom čísle označujú taktiež množné číslo a slová v množnom čísle označujú aj číslo jednotné;
 - (c) ustanovenia obsahujúce slovo „súhlasit“, „odsúhlasil“ alebo „súhlas/dohoda“ vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda boli zaznamenané v písomnej forme;
 - (d) definície pojmov v texte tejto Zmluvy nemusia začínať veľkým písmenom ani nemusia byť uvedené v úvodzokách.
- 1.2 Pojmy a výrazy uvedené v tejto Zmluve majú pre účely tejto Zmluvy význam definovaný vo VOP. Zmluvné strany zároveň berú na vedomie, že ustanovenia tejto Zmluvy majú v prípade rozdielu prednosť pred ustanoveniami VOP.
- 1.3 Zmluvné strany podpísaním tejto Zmluvy potvrdzujú a vyhlasujú, že VOP sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. V prípade ak jednotlivé ustanovenia Zmluvy obsahujú odlišnú úpravu oproti úprave obsiahnutej vo VOP, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP, nakoľko zmluvným spôsobom menia, resp. upravujú ustanovenia VOP.

II. Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa „Združenú dodávku elektriny“ (ako je definovaná vo VOP) do odberného miesta/odberných miest (ďalej ako „OM“) Odberateľa, ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, čomu zodpovedá záväzok Odberateľa odobrať elektrinu v zmysle tejto Zmluvy a jej príloh od Dodávateľa a zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu za Združenú dodávku elektriny v zmysle tejto Zmluvy a v zmysle VOP.

III. Základné ustanovenia

- 3.1 Podmienkou pre dodržanie termínu začatia Združenej dodávky elektriny je splnenie technických a obchodných podmienok pripojenia a obchodných podmienok Dodávateľa. V prípade že sa jedná o nové OM, Združenú dodávku elektriny nemožno začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej ako „PDS“).
- 3.2 Združená dodávka elektriny bude uskutočňovaná podľa Zákona o energetike a podľa VOP. Odberateľ obdržal VOP pri podpise Zmluvy a vyhlasuje, že sa riadne oboznámil s ich obsahom, ktorému porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať. VOP sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk.
- 3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že počas každého roka trvania tejto Zmluvy Dodávateľ dodá a Odberateľ odoberie elektrinu v „Ročnom množstve“ vyplývajúcom z Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, pričom priebeh dodávky elektriny do príslušného OM sa určí podľa „Odberového diagramu OM Odberateľa“ dohodnutého v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Pokiaľ v tejto Zmluve Odberový diagram OM Odberateľa nie je dojednaný, množstvo elektriny podľa predchádzajúcej vety zodpovedá typovému diagramu odberu zodpovedajúcemu príslušnej distribučnej sadzbe vzťahujúcej sa na Odberateľa a priznaného pre príslušné OM zo strany PDS.
- 3.4 Hodnoty Ročného množstva vyplývajúce z Prílohy č. 1 tejto Zmluvy sú záväzné pre obdobie trvania Zmluvy, a pre každých ďalších 12 (dvanásť) mesiacov trvania tejto Zmluvy, pokiaľ Odberateľ najneskôr 3 (tri) kalendárne mesiace pred dátumom „Výročia Zmluvy“, resp. najneskôr 3 (tri) kalendárne mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy (pôvodne dohodnutej alebo prolongovanej), písomne neoznámia Dodávateľovi ich aktualizáciu; v takom prípade sa za záväzné hodnoty Ročného množstva budú považovať aktualizované hodnoty Ročného množstva, ktoré Zmluvné strany potvrdia formou písomného dodatku k Zmluve, v ktorom upravia aj Cenu elektriny, inak platia príslušné ustanovenia VOP.
- 3.5 V prípade zmeny počtu OM, do ktorých je zo strany Dodávateľa zabezpečovaná Združená dodávka elektriny podľa tejto Zmluvy, alebo zmeny Ročného množstva, alebo zmeny Rezervovanej kapacity alebo zmeny ističa, je Odberateľ povinný písomne požiadať Dodávateľa o vykonanie zmeny/úpravy Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. V prípade ak k zmene na príslušnom OM dochádza zo strany PDS, k aktualizácii údajov v tejto Zmluve dochádza automaticky, bez potreby uzavretia dodatku k Zmluve.
- 3.6 Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, Odberateľ nesmie mať v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným Dodávateľom platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka elektriny do OM, do ktorého zabezpečuje Združenú dodávku elektriny Dodávateľ. Odberateľ sa zaväzuje počas trvania tejto Zmluvy

odoberať elektrinu v rozsahu celej potreby svojej prevádzky a OM uvedených v tejto zmluve výhradne od Dodávateľa. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak Odberateľ uzavrie s iným dodávateľom elektriny zmluvu z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa.

IV. Cenové ustanovenia, podmienky Združenej dodávky elektriny

- 4.1 Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi cenu za Združenú dodávku elektriny pozostávajúcu z viacerých zložiek v zmysle tejto Zmluvy a v zmysle VOP.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli na cene Združenej dodávky elektriny, ktorá sa bude uplatňovať počas celého obdobia dodávky uvedeného v bode 4.5 tejto Zmluvy, a ktorá je dohodnutá pre všetky OM podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a pozostáva z týchto zložiek:
- 4.2.1 **Produkt FIX:** Cena elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku (ďalej ako „P_{FIX}“) je pre príslušný rok dodávky elektriny stanovená fixne a je uvedená v bode 4.5 tejto Zmluvy,
- 4.2.2 Cena za distribúciu elektriny a súvisiace služby je regulovaná a bude pripočítaná k cene elektriny podľa cenových rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, platných v čase dodávky elektriny.
- 4.3 K cenám a platbám podľa tejto Zmluvy bude účtovaná DPH a ďalšie dane a poplatky podľa platných právnych predpisov v čase dodávky elektriny. Fixný mesačný poplatok za odberné miesto bude účtovaný v súlade s platným cenníkom dodávateľa.
- 4.4 Pre účely dane z pridanej hodnoty Dodávateľ dodáva Odberateľovi elektrinu v súlade s ust. § 19 ods. 3 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov v opakovaných mesačných lehotách. Pre účely dane z pridanej hodnoty elektrická energia dodávaná v mesačných lehotách sa považuje za dodanú v prvý deň daného mesiaca. Združená dodávka elektriny pre účely dane z pridanej hodnoty je dodaním jedného združeného zdaniteľného plnenia, ktorého hlavným plnením je dodanie tovaru, t.j. elektrickej energie.
- 4.5 Dohodnuté podmienky Združenej dodávky elektriny:

Zmluvné obdobie dodávky: 01.01.2022 - 31.12.2024	Mesačne (M) zúčtované OM	Ročne (R) zúčtované OM
Minimálny odber (% z Ročného množstva):	80%	80%
Maximálny odber (% z Ročného množstva):	120%	120%
Výška Mesačného preddavku (daňový/ nedaňový doklad*):	100%	100%
Deň splatnosti Mesačného preddavku (v mesiaci):	14. deň	14. deň
Splatnosť Vyúčtovacej faktúry (od vystavenia):	14. deň	14. deň
Zasielanie faktúr (tlačená listinná podoba **/ elektronicky ***):	elektronicky	
Odberateľ je platcom spotrebnej dane (áno/nie)	Áno	
Zelená elektrina (rozsah v %)	0%	
Cena elektriny P _{FIX} (EUR/MWh)	JT/VT: 143,00 NT:	

- * nehodiace sa preškrtnúť, v opačnom prípade sa má za to, že bola zvolená možnosť - daňový doklad,
- ** v prípade voľby zasielania faktúr v tlačenej listinnej podobe, Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť túto voľbu/službu v zmysle platného cenníka služieb Dodávateľa,
- *** v prípade voľby zasielania faktúr elektronicky, Zmluvné strany spolu s touto Zmluvou uzatvárajú osobitnú dohodu o zasílení faktúr v elektronickej podobe.

- 4.6 Podkladom pre fakturáciu Mesačných preddavkov - zálohových platieb Odberateľa a príslušných poplatkov bude v súlade s odsekem 5.9 VOP „Platobný kalendár“, ako dohoda Zmluvných strán o platbách v zmysle príslušných platných právnych predpisov.
- 4.7 Odberateľ sa zaväzuje, že bude uhrádzať Mesačné preddavky uvedené v Platobnom kalendári v súlade s uvedeným Platobným kalendárom, ktorý Dodávateľ vystaví a zašle na korešpondenčnú adresu Odberateľa uvedenú na titulnej strane tejto Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli na zasílení faktúr v elektronickej podobe. Zmluvné strany sa dohodli na splatnostiach platieb tak, ako je uvedené v bode 4.5 tejto Zmluvy.
- 4.8 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nedodržania lehoty splatnosti záväzkov podľa tejto Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený vyfakturovať Odberateľovi sankcie a úrok z omeškania v zmysle príslušných ustanovení VOP.

- 4.9 Doba trvania Zmluvy: **doba určitá**, v zmysle príslušných ustanovení tejto Zmluvy a v zmysle VOP.
- 4.10 V prípade reklamácie sa použijú ustanovenia reklamačného poriadku Dodávateľa, ktorý je súčasťou VOP, ktoré sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk.

V. Dôvernosť, osobné údaje

- 5.1 Existenciu a obsah Zmluvy, ako aj všetky informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane alebo jej zástupcom alebo poradcom v súvislosti s prípravou Zmluvy alebo jej plnením, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky týkajúce sa Zmluvy a jej plnenia budú Zmluvné strany považovať za dôverné. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle tejto Zmluvy nie je časovo obmedzená a zostáva v platnosti aj po ukončení Zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú verejne známe bez zavinenia ktorejkoľvek Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá poskytne údaje alebo informácie tretej strane, je povinná zabezpečiť ich ochranu v zmysle ustanovení tejto Zmluvy. V ďalšom platia príslušné ustanovenia VOP.
- 5.2 Ustanovenie bodu 5.1 sa aplikuje v obmedzenom rozsahu v prípade, pokiaľ táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, a to v rozsahu povinne zverejňovaného obsahu zmluvy.
- 5.3 Odberateľ týmto dáva Dodávateľovi súhlas na poskytnutie údajov zo Zmluvy, vrátane identifikačných údajov Odberateľa, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie služieb súvisiacich s dodávkou plynu (najmä súvisiacich s distribúciou plynu) dotknutým tretím stranám, ako aj pre marketingové účely s cieľom skvalitnenia služieb spojených s dodávkou elektriny. Odberateľ súhlasí s tým, že Dodávateľ bude mať na základe tejto Zmluvy oprávnenie spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (t.j. osôb konajúcich v mene Odberateľa, resp. jeho zamestnancov poverených zo strany Odberateľa na komunikáciu s Dodávateľom). V ďalšom platia príslušné ustanovenia VOP.

VI. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Odberateľ svojím podpisom na tejto Zmluve vyhlasuje, že ku dňu podpisu Zmluvy vykonal všetky potrebné úkony, ktoré súvisia s dodávkou elektriny do OM uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy (ide najmä o riadne a včasné doručenie správnej výpovede doterajšej zmluvy o dodávke elektriny, a pod.). Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi akékoľvek a všetky náklady, ktoré Dodávateľovi vznikli v súvislosti s nepravdivosťou, neúplnosťou vyhlásení uvedených v predchádzajúcej vete tohto bodu, alebo zavádzajúcim charakterom týchto vyhlásení. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že termín dodávky elektriny sa môže meniť v súlade s lehotami príslušného prevádzkového poriadku PDS. Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu do novopripojených OM vzniká až po splnení všetkých povinností Odberateľa a to v zmysle príslušného prevádzkového poriadku PDS a VOP Dodávateľa.
- 6.2 Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu do OM podľa tejto Zmluvy vzniká dňom, ktorý je uvedený v bode 4.5 tejto Zmluvy, za predpokladu, že Odberateľ riadne a včas splnil svoju povinnosť vykonať všetky potrebné úkony v zmysle bodu 6.1 tejto Zmluvy, nie však skôr, ako vyplýva z bodu 3.1 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nezariadenia OM Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy do bilančnej skupiny Dodávateľa z dôvodu na strane Odberateľa, je Dodávateľ oprávnený zmeniť termín dodávky na najskorší možný termín (determinovaný zaradením OM Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy do bilančnej skupiny Dodávateľa zo strany PDS po riadnom a včasnom splnení povinností Odberateľa vykonať všetky potrebné úkony v zmysle bodu 6.1 tejto Zmluvy), ktorý Dodávateľ oznámi Odberateľovi.
- 6.3 Pokiaľ v tejto Zmluve, resp. vo VOP nie je dohodnuté inak, Zmluvu je možné meniť len na základe písomnej dohody oboch Zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných Zmluvnými stranami. Zmeny VOP budú vykonávané spôsobom stanoveným v platných VOP. Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že súhlasí s právom Dodávateľa na jednostrannú zmenu/úpravu VOP a cenníka Dodávateľa. Dodávateľ je povinný zverejniť zmenené/upravené VOP, resp. cenník na svojom webovom rozhraní www.encare.sk pred ich účinnosťou a o ich zmene/úprave vopred informovať Odberateľa.
- 6.4 Zmluvná strana bude druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu informovať o okolnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť schopnosť danej Zmluvnej strany riadne a včas plniť povinnosti, ktoré jej vyplývajú zo Zmluvy. Prípadné spory medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa napriek ich snahe nepodarí vyriešiť dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.

- 6.5 Táto Zmluva sa uzatvára, riadi a posudzuje v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluva sa spravuje predovšetkým legislatívou v oblasti energetiky, záväznými predpismi a Obchodným zákonníkom. Vzťahy touto Zmluvou neupravené, resp. vzťahy, ktoré medzi Zmluvnými stranami vzniknú pri realizácii Zmluvy a ktoré Zmluva neupravuje, sa budú riadiť ustanoveniami v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami pravidiel trhu s elektrinou bol Dodávateľom poučený, náležite sa oboznámil a súhlasí so všetkými podmienkami uplatnenia práv a povinností Zmluvných strán zo Zmluvy, ktoré sú uvedené alebo na ktoré sa odkazuje v tomto článku Zmluvy.
- 6.6 V prípade akejkoľvek zmeny legislatívy v oblasti energetiky alebo záväzných predpisov alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, Zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.
- 6.7 Táto Zmluva sa uzatvára v 2 (dvoch) vyhotoveniach, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží 1 (jedno) vyhotovenie.
- 6.8 Neoddeliteľnými súčasťami tejto Zmluvy sú tieto prílohy:
- 6.8.1 Príloha č. 1 „Špecifikácia OM Odberateľa“,
- 6.8.2 Príloha č. 2 „Odberový diagram OM Odberateľa“,
- 6.8.3 Príloha č. 3 „Všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre koncových odberateľov (okrem odberateľa v domácnosti a malého podniku)“.
- Odberateľ vyhlasuje a svojim podpisom Zmluvy potvrdzuje, že prílohy Zmluvy pri podpise Zmluve obdržal, s prílohami, ktoré sú platné a účinné v okamihu podpisu Zmluvy sa riadne oboznámil, ich obsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade zmeny príloh postupom uvedeným v tejto Zmluve, resp. vo VOP, sa takto zmenené prílohy stanú záväznými pre zmluvný vzťah založený medzi Zmluvnými stranami touto Zmluvou a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy v deň, ktorým nadobudnú účinnosť.
- 6.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto Zmluvy, v plnom rozsahu s ním súhlasia a vyhlasujú, že pri podpise tejto Zmluvy konali slobodne a vážne, a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy túto vlastnoručne podpisujú.

Dodávateľ:

V Bratislave, dňa _____

encare, s.r.o.

Meno: Peter Hájovský

Funkcia: konateľ

encare, s.r.o.

Meno: Tibor Melichárek

Funkcia: konateľ

Odberateľ:

V Mlynkoch, dňa _____

Obec Mlynky

Meno: Ing. Iveta Geletková

Funkcia: starostka

Obec Mlynky

Meno:

Funkcia:

Príloha č. 1
 Špecifikácia OM Odberateľa

OM	EIC	Názov a adresa OM	Začiatok dodávky	Koniec dodávky	MRK*/istič (kW/A)	Distr. sadzba	Ročné množstvo (MWh)
1	24ZVS0000075912C	Palcmanská Maša, 053 76 Mlynyky	01.01.2022	31.12.2024	85,8	X3-C2	4,00
2	24ZVS00000639673	Vonkajšie osvetlenie, 053 76 Mlynyky	01.01.2022	31.12.2024	3x42,5	X3-C2	8,00
3	24ZVS0000076065M	Prostredný Hámor 197, 053 76 Mlynyky	01.01.2022	31.12.2024	3x100	X3-C2	13,00
4	24ZVS00000760118	Prostredný Hámor 9012, 053 76 Mlynyky	01.01.2022	31.12.2024	3x100	X3-C2	10,00
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
Ročné množstvo CELKOM (MWh)							35,00

* MRK: Maximálna Rezervovaná Kapacita

Upozornenie: Údaje uvedené v tejto prílohe nie sú zo strany Dodávateľa považované za požiadavku na zmenu akéhokoľvek parametra na OM. Pri každom OM Dodávateľ spracúva technické dáta doručené od príslušného PDS a v plnom rozsahu ich akceptuje. V prípade, že po podpise tejto Zmluvy bude zo strany Odberateľa iniciovaná akákoľvek požiadavka na zmenu parametrov na vyššie uvedenom/-ých OM, Odberateľ je povinný Dodávateľa o takúto zmenu písomne požiadať najneskôr 30 dní pred začiatkom dodávky podľa tejto Zmluvy a to prostredníctvom písomnej žiadosti, ktoré Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle: www.encare.sk. Požiadavky na zmenu akéhokoľvek parametra akceptuje Dodávateľ len v období dodávky podľa tejto Zmluvy a nie sú doručením požiadavky dotknuté príslušné lehoty na podanie žiadosti o zmenu u PDS v zmysle podmienok príslušnej PDS.

Príloha č. 2
 Odberový diagram OM Odberateľa

OM/mesiac	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	MWh
OM 1													
OM 2													
OM 3													
OM 4													
OM 5													
OM 6													
OM 7													
OM 8													
OM 9													
OM 10													
OM 11													
OM 12													
OM 13													
OM 14													
OM 15													
OM 16													
OM 17													
OM 18													
OM 19													
OM 20													
Spolu v MWh:													

Vypĺňa sa len v prípade veľkoodberu, nerovnomerného odberu, sezónneho odberu, prípadne v iných, Dodávateľom určených situáciách alebo podľa podmienok vyplývajúcich z „Produktu“ priznaného Odberateľovi. Rozlíšenie údajov odberového diagramu tiež zodpovedá podmienkam vyplývajúcim z Produktu priznaného Odberateľovi.

V prípade rovnomerného odberu v priebehu zmluvného obdobia Odberový diagram nie je potrebné vyplňať.

Príloha č. 3

Všeobecné obchodné podmienky
encare, s.r.o.
pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre koncových odberateľov
 (okrem odberateľa v domácnosti a malého podniku)

platné od 01.03.2020

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre koncových odberateľov elektriny, okrem odberateľa elektriny v domácnosti a malého podniku (ďalej len „VOP“) sú vydané v zmysle ust. § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“), v súlade s príslušnými ust. zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), v súlade s Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, v súlade s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a v súlade s Preádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a vzťahujú sa na zmluvu o združenej dodávke elektriny od spoločnosti **encare, s.r.o.** so sídlom Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 52 302 555, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 136026/B, DIČ: 2120990058, IČ DPH: SK2120990058 (ďalej len „Dodávateľ“ alebo „encare“) koncovému odberateľovi elektriny v kategórii malý podnik mimo cenovej regulácie, stredný podnik a veľký podnik (firmy a organizácie) s ročnou spotrebou elektriny nad 30 000 kWh (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2 Tieto VOP sa nevzťahujú (i) na dodávku elektriny pre domácnosti, a (ii) na dodávku elektriny odberateľom v kategórii maloobdob so spotrebou najviac 30 000 kWh za predchádzajúce obdobie (malý podnik).
- 1.3 Zmluvnými stranami Zmluvy sú Dodávateľ na jednej strane a na strane druhej odberateľ elektriny (ďalej len „Odberateľ“), spoločne tiež „Zmluvné strany“ alebo „Účastníci“ a samostatne aj „Zmluvná strana“. Odberateľ môže byť pripojený k distribučnej sústave na napäťovej úrovni nízkeho napätia (ďalej len „NN“), na napäťovej úrovni vysokého napätia (ďalej len „VN“) alebo veľmi vysokého napätia (ďalej len „VVN“).
- 1.4 VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. V prípade ak jednotlivé ustanovenia Zmluvy obsahujú odlišnú úpravu práv a povinností Zmluvných strán v porovnaní s úpravou obsiahnutou vo VOP, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP, nakoľko zmluvným spôsobom menia, resp. upravujú ustanovenia VOP. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú upraviť ich záväzkový vzťah založený Zmluvou čo najkomplexnejšie a v možných prípadoch v nadväznosti na ustanovenia VOP, v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi a v súlade s pravidlami poctivého obchodného styku.
- 1.5 Aktuálne znenie VOP je dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk, alebo na vyžiadanie od Dodávateľa.

II. VÝKLAD NIEKTORÝCH POJMOV

Pre účely vylúčenia pochybností v súvislosti s definíciami uvedenými vo VOP alebo v Zmluve platí, že:

- (d) slová v jednom gramatickom rode označujú všetky rody;
 (e) slová v jednotnom čísle označujú taktiež množné číslo a slová v množnom čísle označujú aj číslo jednotné;
 (f) ustanovenia obsahujúce slovo „súhlasit“, „odsúhlasil“ alebo „súhlas/dohoda“ vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda boli zaznamenané v písomnej forme;
 (g) definície pojmov v texte VOP alebo Zmluvy nemusia začínať veľkým písmenom ani nemusia byť uvedené v úvodzovkách.

Nasledujúce pojmy a výrazy uvádzané vo VOP alebo v Zmluve majú pre účely Zmluvy tento význam:

- 2.1 **Cena elektriny:** cena za dodanú elektrinu, ktorej výška je dohodnutá priamo v Zmluve, alebo odkazom na príslušný cenník Dodávateľa. Ak nie je v Zmluve alebo v príslušnom cenníku Dodávateľa uvedené inak, Cena elektriny sa uvádza bez dane z pridanej hodnoty a bez spotrebnej dane z elektriny,
- 2.2 **Cenník Dodávateľa:** môže definovať Cenu elektriny, Fixné mesačné poplatky, administratívne poplatky, náklady v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a/alebo distribúcie elektriny a prípadným následným obnovením dodávky elektriny a/alebo distribúcie elektriny a prípadné ďalšie položky na ťarchu Odberateľa, ktoré Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.encare.sk.
- 2.3 **Distribúcia elektriny:** doprava elektriny distribučnou sieťou na účel jej dopravy odberateľovi elektriny.
- 2.4 **Dodávateľ:** subjekt definovaný vo VOP a v Zmluve, oprávnený na dodávku elektriny, t.j. spoločnosť encare.
- 2.5 **Dodávateľ poslednej inštancie:** držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny alebo držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.
- 2.6 **Dodávka elektriny:** predaj elektriny vrátane ďalšieho predaja.
- 2.7 **Doplatky:** vyúčtovacia platba (buď nedoplatok alebo preplatok), ktorej výšku stanoví Dodávateľ pre každé Zúčtovacie obdobie a všetky odberné miesta uvedené v Zmluve ako rozdiel medzi konečnou cenou stanovenou pre Zúčtovacie obdobie na základe skutočne nameraného množstva elektriny, alebo ak tieto údaje nebudú k dispozícii, na základe údajov o dodávke elektriny podľa Typového diagramu v súlade so Záväznými predpismi, a celkovej sumy všetkých skutočne zaplatených Zálohových platieb a všetkých Fixných mesačných poplatkov za Zúčtovacie obdobie.
- 2.8 **ECB:** Európska centrálna banka.
- 2.9 **EIC kód odberného miesta:** určitý číselný identifikátor odberného miesta pridelený v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov distribučnej sústavy.
- 2.10 **Fixné mesačné poplatky:** akékoľvek a všetky fixné zložky zmluvnej ceny, ak sú takto označené v Zmluve, ktoré sú splatné na mesačnej báze a sú osobitne dohodnuté Zmluvnými stranami v súlade so Záväznými predpismi.
- 2.11 **Konečná cena:** súhrn položiek v zmysle bodu 5.1 VOP.
- 2.12 **Legislativa v oblasti energetiky:** príslušné ustanovenia právnych predpisov vzťahujúcich sa na predmet Zmluvy, najmä ustanovenia Obchodného zákonníka, Zákona o energetike, zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o regulácii“), ustanovenia Pravidiel trhu s elektrinou a ustanovenia akýchkoľvek vykonávacích alebo súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane príslušnej cenovej regulácie, predpisov v oblasti štandardov distribúcie elektriny a dodávky elektriny a pod., vrátane príslušných nariadení a smerníc EÚ.
- 2.13 **Lehota splatnosti:** znamená lehotu uvedenú v Zmluve, ktorá začína plynúť dňom vystavenia faktúry a v rámci ktorej je príslušná Zmluvná strana povinná zaplatiť fakturovanú sumu.
- 2.14 **Odborné elektrické zariadenie:** zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrické pripojku.
- 2.15 **Odborné miesto:** miesto odberu elektriny Odberateľa, vybavené určeným meradlom; za jedno odborné miesto sa považuje jedno alebo viac odborných elektrických zariadení užívaných Odberateľom, sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka elektriny sa uskutočňuje prechodom elektriny určeným

- meradlom prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „OM“).
- 2.16 **Odchýlka Odberateľa:** odchýlka Odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase.
- 2.17 **Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou:** regulovaný subjekt, ktorý je držiteľom povolenia na činnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou (ďalej len „OKTE“).
- 2.18 **Pracovný deň:** deň okrem soboty, nedele alebo iného dňa, ktorý je na území Slovenskej republiky dňom pracovného pokoja.
- 2.19 **Pravidlá trhu s elektrinou:** Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom.
- 2.20 **Prevádzkovateľ distribučnej sústavy:** osoba oprávnená na distribúciu elektriny na základe povolenia vydaného zo strany Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „PDS“).
- 2.21 **Prevádzkový poriadok OKTE:** dokument vydaný OKTE, schválený úradom upravujúcim (okrem iného) podmienky zúčtovania a vysporiadania odchýlky subjektov zúčtovania, správu a zber nameraných údajov a pravidlá centrálnej fakturácie poplatkov súvisiacich s prevádzkovaním sústavy.
- 2.22 **Prevádzkový poriadok PDS:** dokument vydaný PDS a schválený zo strany Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s elektrinou.
- 2.23 **Stav núdze v elektroenergetike:** náhly nedostatok alebo hroziaci nedostatok elektriny, zmena frekvencie v sústave nad alebo pod úroveň určenú pre technické prostriedky zabezpečujúce automatické odpájanie zariadení od sústavy v súlade s technickými podmienkami prevádzkovateľa prenosovej sústavy podľa § 19 Zákona energetike alebo prerušenie paralelnej prevádzky prenosových sústav, ktoré môže spôsobiť významné zníženie alebo prerušenie dodávok elektriny alebo vyradenie energetických zariadení z činnosti, alebo ohrozenie života a zdravia ľudí na vymedzenom území alebo na časti vymedzeného územia v dôsledku (a) mimoriadnej udalosti alebo krízovej situácie, (b) opatrení hospodárskej mobilizácie, (c) havárií na zariadeniach na výrobu, prenos a distribúciu elektriny aj mimo vymedzeného územia, (d) ohrozenia bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzky sústavy, (e) nevyrovnanej bilancie sústavy alebo jej časti, (f) trestného činu terorizmu.
- 2.24 **Technické podmienky:** dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie, prístup a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy, ktoré obsahujú najmä (i) technické podmienky na meranie elektriny vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, (ii) prevádzku a kontrolu určeného meradla, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení, (iii) zásady prevádzkovania elektrických zariadení, (iv) popis existujúcich pripojení do distribučnej sústavy, (v) technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sústavu.
- 2.25 **Určené meradlo:** meradlo - materializovaná miera alebo zariadenie používané na realizáciu meraní, samostatné alebo v spojení s jedným prídavným zariadením alebo s viacerými prídavnými zariadeniami, určené na povinnú metrologickú kontrolu alebo na posúdenie zhody¹.
- 2.26 **ÚRSO:** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, ktorého postavenie definuje Zákon o regulácii, a ktorý je orgánom štátnej správy pre oblasť regulácie sieťových odvetví s celoslovenskou pôsobnosťou.
- 2.27 **Výročie Zmluvy:** dátum výročia účinnosti Zmluvy (v zmysle ods. 3.1 VOP).
- 2.28 **VZPP:** všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v danom čase na území Slovenskej republiky, vrátane noriem Európskej únie podľa platného a účinného právneho stavu.
- 2.29 **Záväzné predpisy:** Zmluva, VOP, Legislatíva v oblasti energetiky, Prevádzkový poriadok (predpisy) PDS a Technické podmienky.

- 2.30 **Združená dodávka elektriny:** séria technických a právnych úkonov zameraných na a spočívajúcich v (i) opakovanej dodávke elektriny Dodávateľom z distribučnej siete príslušného PDS do Odborného miesta Odberateľa, (ii) zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich služieb do Odborného miesta Odberateľa a (iii) prevzatie zodpovednosti za odchýlku za Odberateľa, na základe uzavretej, platnej a účinnej Zmluvy.
- 2.31 **Zmluvné obdobie:** obdobie trvania Zmluvy (pôvodne dohodnutej) a následne obdobie trvania prolongovanej Zmluvy.
- 2.32 **Zúčtovacie obdobie:** obdobie dvanástich (12) mesiacov alebo akékoľvek kratšie obdobie, ktorá je dohodnuté v Zmluve a ktoré začína plynúť dňom, kedy Dodávateľ začne dodávať elektrinu v súlade so Zmluvou, alebo ak sa Zmluva uzatvorí na viac ako dvanásť (12) mesiacov, nové Zúčtovacie obdobie začne plynúť dňom, ktorý bezprostredne nasleduje po poslednom dni predchádzajúceho Zúčtovacieho obdobia, a za toto obdobie bude Dodávateľ počítat Doplatoč. Posledné Zúčtovacie obdobie sa končí dňom ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

Pojmy použité v týchto VOP, ktoré nie sú vymedzené vyššie, majú význam, ktorý im pripisuje Legislatíva v oblasti energetiky, a ak nie sú definované tam, majú význam, ktorý im pripisujú prevádzkové predpisy PDS alebo technické podmienky PDS, ak kontext nebude vyžadovať inak. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými vo VOP a v Legislatíve v oblasti energetiky, prednosť majú pojmy vymedzené v Legislatíve v oblasti energetiky. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými v prevádzkových predpisoch PDS a technických podmienkach PDS, prednosť majú pojmy vymedzené v prevádzkových predpisoch PDS.

III. UZATVORENIE ZMLUVY, ZMENA ZMLUVY

- 3.1 Zmluva sa uzatvára výlučne v písomnej forme a nadobúda platnosť podpísaním oprávnených zástupcov Zmluvných strán. Zmluva nadobúda účinnosť odo dňa uvedeného v Zmluve, ako deň začatia obdobia dodávky elektriny. Pokiaľ sa na účinnosť Zmluvy vyžaduje jej zverejnenie v zmysle VZPP, Zmluva nenadobúda účinnosť skôr ako dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Ak Zmluvu uzatvára za niektorú zo Zmluvných strán splnomocnenec konajúci na základe plnomocenstva, neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sa stáva aj originálne vyhotovenie písomného plnomocenstva, ktoré oprávňuje splnomocnenca konať v potrebnom rozsahu, t.j. v rozsahu na podpísanie Zmluvy.
- 3.2 Tieto VOP sa podpísaním Zmluvy stávajú neoddeliteľnou a záväznou súčasťou Zmluvy.
- 3.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že časť Zmluvy sa uzatvára odkazom na tieto VOP a príslušné kogentné ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, pričom Zmluvné strany sa dohodli tieto ustanovenia považovať za záväzné spolu s ustanoveniami Zmluvy.
- 3.4 Totožnosť fyzickej osoby, s ktorou Dodávateľ rokuje o uzavretí Zmluvy sa osvedčuje z predloženého dokladu totožnosti.
- 3.5 Pokiaľ v Zmluve, alebo vo VOP nie je uvedené inak, zmeniť alebo upraviť zmluvne dohodnuté podmienky môžu Zmluvné strany výlučne postupne číslovanými dodatkami v písomnej forme, vyhotovenými na základe Zmluvy a VOP, a riadne podpísanými Zmluvnými stranami. Každý takto vyhotovený dodatok k Zmluve sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Prípadná zmena identifikačných údajov Zmluvných strán (napr.: obchodného mena, sídla, adresy pre poštový styk, čísla účtu, kontaktných osôb a ich kontaktov), resp. prípadná zmena označenia OM (alebo jeho prečíslovania) nezakladá povinnosť uzatvoriť dodatok k Zmluve; Zmluvné strany sú však povinné informovať sa navzájom o zmenách v zmysle tohto odseku formou písomného oznámenia podpísaného oprávnenými zástupcami, doručeného do 10-tich dní odo dňa príslušnej zmeny. V prípade porušenia povinnosti informovať druhú Zmluvnú stranu, porušujúca Zmluvná strana zodpovedá druhej Zmluvnej strane za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti vznikla. Riadne vyhotovené a doručené písomné oznámenie zmeny údajov sa považuje za

¹ Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- súčasť Zmluvy. Zmeny/úpravy Zmluvy nadobúdajú platnosť a účinnosť v termínoch a za podmienok v nich uvedených.
- 3.6 Za zmenu Zmluvy, resp. zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava vyvolaná zmenou kogentných ustanovení Legislatívy v oblasti energetiky, pokiaľ takáto úprava nepresahuje rámec vyvolaný zmenou Legislatívy v oblasti energetiky. Za predpokladu, ak Zmluvu nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou Legislatívy v oblasti energetiky, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom. Odmietnutie povinnosti uzatvorenia dodatku k Zmluve v takomto prípade znamená podstatné porušenie povinnosti Odberateľa.
- 3.7 Ak Odberateľ najneskôr ku dňu uzavretia Zmluvy nepreukáže, že má byť považovaný za koncového Odberateľa elektriny v kategórii malý podnik, na účely obchodných podmienok sa považuje za koncového odberateľa elektriny, ktorý nemá postavenie malého podniku. Pre vylúčenie pochybností platí, že nie je zodpovednosťou Dodávateľa skúmať postavenie Odberateľa z hľadiska jeho zaradenia do kategórie malý podnik.
- 3.8 Dodávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť s Odberateľom zmluvu na dodávku elektriny v prípade, (i) ak na strane odberateľa je osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu, vrátane už ukončených vzťahov (ďalej ako „**Dlžník**“), (ii) ak na strane odberateľa je osoba ovládajúca Dlžníka, alebo osoba ovládaná Dlžníkom, alebo osoba, ktorej ovládajúca osoba je osobou ovládajúcou Dlžníka alebo ktorej ovládajúca osoba je osobou ovládanou Dlžníkom, (iii) ak je odberateľ v kríze v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, (iv) ak odberateľ elektriny nie je vlastníkom nehnuteľnosti a nepreukáže akceptovateľný súhlas vlastníka nehnuteľnosti na užívanie nehnuteľnosti, (v) odberateľom miesta, ku ktorému odberateľ elektriny navrhuje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom elektriny.
- 3.9 Každá Zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno OM Odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca Združenú dodávku elektriny do viacerých OM Odberateľa, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná Zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne². Samostatne sa posudzujú aj také zmluvy, na základe ktorých sa v jednej listine uzaviera zmluva o združenej dodávke plynu a zmluva o združenej dodávke elektriny.
- 3.10 Ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny na príslušnom OM osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia, je odberateľ elektriny povinný pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s uzatvorením zmluvy. Dodávateľ má právo požiadať a odberateľ elektriny má povinnosť na základe požiadavky Dodávateľa elektriny predložiť bez zbytočného odkladu doklad o užívanom práve k nehnuteľnosti alebo písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy do OM, ktoré sa nachádza v nehnuteľnosti.
- 3.11 Odberateľ je odo dňa podpisu Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a je tiež povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny. Ak zo Zmluvy nevyplýva inak, ustanovenie tohto odseku 3.11, rovnako ako aj ustanovenia nasledujúcich odsekov 3.12 až 3.15 nadobúdajú účinnosť ku dňu podpisu Zmluvy.
- 3.12 V prípade porušenia niektorej z povinností Odberateľa uvedených v predchádzajúcom odseku 3.11 a/ alebo v prípade porušenia povinností Odberateľa uvedených v ods. 4.22 (x), je
- Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinu priemernej mesačnej spotreby Odberateľa dosiahnutej za obdobie predchádzajúcich 12 mesiacov, počtu mesiacov, na ktorý sa Zmluva uzavrela (pričom jeden rok trvania zmluvy zodpovedá 12 mesiacom) a čiastky zodpovedajúcej Cene elektriny platnej v roku, v ktorom bola Zmluva uzavretá (ďalej len „**Referenčná cena elektriny**“).
- 3.13 Ak nie je možné určiť hodnotu priemernej mesačnej spotreby podľa predchádzajúceho odseku 3.12.1 alebo 3.12.2, a to najmä z dôvodu, že Odberateľ v príslušnom období neodoberal elektrinu, určí sa táto hodnota na základe údajov o spotrebe za kratšie obdobie (najmenej však za obdobie predchádzajúcich troch mesiacov). Ak nie je možné uplatniť ani tento spôsob, určí sa na základe údajov o spotrebe porovnateľného koncového odberateľa elektriny, ktorý je spôsobom a charakterom svojho odberu najbližšie k Odberateľovi.
- 3.14 Ustanovenia Zmluvy a týchto VOP týkajúce sa zmluvných pokút nevyklúčujú oprávnenie Dodávateľa požadovať náhradu všetkej škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinností Odberateľa zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva z osobitného zákona, alebo zo Zmluvy.
- 3.15 Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, Odberateľ nesmie mať v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným dodávateľom elektriny platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka elektriny do príslušného OM, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku Dodávateľ. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, že Odberateľ uzavrie s iným dodávateľom elektriny zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takéto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny. Zmena režimu zodpovednosti za odchýlku a zvýšenie počtu dodávateľov je možné len po predchádzajúcej písomnej dohode s Dodávateľom.
- 3.16 Ak ani do jedného roka odo dňa podpisu Zmluvy Zmluvnými stranami nedôjde vo vzťahu k príslušnému OM Odberateľa k zmene dodávateľa elektriny (t.j. Zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorej zo Zmluvných strán, potom je druhá Zmluvná strana oprávnená Zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď Zmluva doposiaľ nie je účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa elektriny, v dôsledku ktorej nadobudne Zmluva účinnosť.

IV. PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY

Podmienky dodávky elektriny

- 4.1 V rámci Združenej dodávky elektriny sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi elektrinu v množstve, ktoré
- 4.1.1 vyplýva z typového diagramu odberu zodpovedajúceho príslušnej distribučnej sadzbe vzťahujúcej sa na Odberateľa a priznaného pre príslušné OM zo strany PDS (ods. 5.1 (ii) VOP),
- 4.1.2 pre príslušné obdobie počas doby trvania Zmluvy vyplýva zo Zmluvy (prílohy Zmluvy), a ktoré je spravidla v trvaní 12 (dvanásť) mesiacov (ďalej len „**Ročné množstvo**“), pričom priebeh dodávky elektriny do príslušného OM určí podľa odberového diagramu dohodnutého v Zmluve (príloha Zmluvy) (ďalej len „**Odberový diagram**“).
- 4.2 Spôsob určovania množstva elektriny vyplývajúci z predchádzajúceho odseku 4.1.1 sa použije iba u odberateľov elektriny pripojených na napätovej úrovni NN. Spôsob určovania množstva elektriny vyplývajúci z predchádzajúceho odseku 4.1.2 sa použije u odberateľov elektriny pripojených na napätovej úrovni VN a VVN, prípadne u tých odberateľov elektriny pripojených na napätovej úrovni NN, u ktorých sa to dohodlo v Zmluve.
- 4.3 Ak sa v Zmluve dohodlo, Odberateľ je oprávnený upravovať hodnoty dodávky elektriny uvedené v Odberovom diagrame najneskôr do 8:00 hod. Pracovného dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu, pre ktorý sa žiada upraviť Odberový diagram.

² § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka.

- Upravené hodnoty Odberového diagramu následne slúžia pre prípadné vyhodnotenie predikcie hodinového odberu Odberateľa. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, úpravy Odberového diagramu vykonané Odberateľom podľa tohto odseku nemajú dopad na záväzok Odberateľa odobrať počas príslušnej doby trvania Zmluvy elektrinu v dohodnutom minimálnom podiele a dohodnutom maximálnom podiele (ods. 4.6 VOP).
- 4.4 Ak je Zmluva uzavretá na obdobie presahujúce jeden rok, a z takto uzavretej Zmluvy nevyplýva, že by v nej bol Odberový diagram dojednaný na obdobie presahujúce jeden rok, množstvo elektriny na každý ďalší rok trvania Zmluvy sa určí postupom podľa tohto odseku a podľa nasledujúceho odseku 4.5 VOP. Odberateľ oznámi Dodávateľovi množstvo elektriny požadované pre nasledujúci rok trvania Zmluvy vždy najneskôr 3 (tri) mesiace pred dátumom Výročia Zmluvy, resp. najneskôr 3 (tri) mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy (pôvodne dohodnutej alebo prolongovanej). Požadované množstvo elektriny pritom nesmie prevýšiť hodnoty rezervovanej kapacity a maximálnej rezervovanej kapacity pridelenej príslušnému OM (pre určovanie hodnoty rezervovanej kapacity platia ustanovenia ods. 4.16 a 4.17 VOP).
- 4.5 Pokiaľ oznámenie požadovaného množstva elektriny na nasledujúci rok trvania Zmluvy spĺňa podmienky vyplývajúce z predchádzajúceho odseku 4.4, Dodávateľ ho bezodkladne, najneskôr však do 15-tich dní potvrdí. V prípade, ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi riadne a včas požadované množstvo elektriny a Zmluvné strany tieto hodnoty písomne nedojednávajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania Zmluvy, za záväzné sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania Zmluvy.
- 4.6 Odberateľ, vo vzťahu ku ktorému sa množstvo dodávanej elektriny určuje postupom podľa ods. 4.1.2, zaväzuje sa svojím odberom dodržiavať platné hodnoty vyplývajúce z Odberového diagramu. Pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak, Odberateľ je povinný odobrať počas roka najmenej 80% Ročného množstva (ďalej len „**Minimálny odber**“) a najviac 120% Ročného množstva (ďalej len „**Maximálny odber**“). Porušenie týchto záväzkov, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, zakladá povinnosť Odberateľa uhradiť Dodávateľovi platby vyplývajúce z nasledovných odsekov 4.6.1 až 4.6.3:
- 4.6.1 V prípade že Odberateľ počas roka plánuje odobrať elektrinu nad úroveň Maximálneho odberu, je oprávnený požiadať Dodávateľa o obstaranie dodatočného množstva elektriny, a to najmenej 15 pracovných dní pred dňom, v ktorom má dôjsť k prekročeniu úrovne Maximálneho odberu. Pre prípad, že Dodávateľ bude s požiadavkou na obstaranie dodatočného množstva elektriny súhlasiť, cena takéhoto dodatočného nákupu elektriny sa stanoví pre príslušné obdobie nasledovne: OKTE BLRP x 1,15, kde OKTE BLRP je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh výsledkov denného trhu“ v EUR/MWh za každý deň obdobia dodávky nad úroveň Maximálneho odberu, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov | Celkové výsledky-dt. Výsledná hodnota sa matematicky zaokrúhľuje na dve desatinné miesta. V prípade, že v niektorý deň nie je na burze k dispozícii cena alebo niektorá z hodnôt potrebných na výpočet, Dodávateľ použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho požadované ceny príslušnej komoditnej burzy;
- 4.6.2 V prípade, že Odberateľ elektriny počas roka odobral elektrinu nad úroveň Maximálneho odberu bez predchádzajúcej písomnej dohody s Dodávateľom, Cena elektriny odobratá nad úroveň Maximálneho odberu sa zvyšuje o prirážku k Cene elektriny, ktorá zodpovedá sume 15% Ceny elektriny uvedenej v ods. 5.1 (i) VOP platnej v roku, v ktorom došlo k porušeniu záväzku Maximálneho odberu. Pre vylúčenie pochybností platí, že o sumu takto určenej prirážky sa zvyšuje Cena elektriny, ktorú Odberateľ odobral nad rámec záväzku na Maximálny odber;
- 4.6.3 V prípade, že Odberateľ počas roka odobral elektrinu pod úroveň Minimálneho odberu bez predchádzajúcej písomnej dohody s Dodávateľom, má Dodávateľ právo na úhradu kompenzácie vo výške určenej súčinnom sumy zodpovedajúcej 20% Ceny elektriny uvedenej v ods. 5.1 (i) VOP platnej v roku, v ktorom došlo k porušeniu záväzku Minimálneho odberu a množstva elektriny, ktoré v tomto roku chýba do dosiahnutia hodnoty Minimálneho odberu. O výslednú sumu takto určenej kompenzácie sa zvyšuje Cena elektriny odobratej v roku, v ktorom došlo k porušeniu záväzku na Minimálny odber a zohľadní sa v rámci Doplatku. Úhradou kompenzácie podľa predchádzajúcich viet nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za prípadnú škodu, ktorú Dodávateľovi spôsobil nedodržaním dohodnutého Ročného množstva elektriny.
- 4.7 Odberateľ, ktorý má v Zmluve dohodnuté Ročné množstvo, sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať platné hodnoty Ročného množstva. Pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak, Odberateľ si môže dohodnúť odber počas roka bez obmedzení v podobe Minimálneho odberu a/alebo Maximálneho odberu (ďalej len „**Flexibilný odber**“). Odber nad alebo pod úroveň dohodnutého Ročného množstva, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, zakladá povinnosť Odberateľa uhradiť Dodávateľovi platby vyplývajúce z nasledovných odsekov 4.7.1 a 4.7.2:
- 4.7.1 V prípade, že Odberateľ počas roka odobral elektrinu nad úroveň dohodnutého Ročného množstva, bude jeho zvýšená potreba v plnej miere dodatočne zabezpečená Dodávateľom. Cena elektriny dodaného nad rámec Ročného množstva sa stanoví pre príslušné obdobie nasledovne: OKTE BLRP x 1,15, kde OKTE BLRP je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh výsledkov denného trhu“ v EUR/MWh za každý deň obdobia dodávky nad úroveň Maximálneho odberu, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov | Celkové výsledky-dt. Výsledná hodnota sa matematicky zaokrúhľuje na dve desatinné miesta. V prípade že v niektorý deň nie je na burze k dispozícii cena alebo niektorá z hodnôt potrebných na výpočet, Dodávateľ použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho požadované ceny príslušnej komoditnej burzy;
- 4.7.2 V prípade, že Odberateľ počas roka odobral elektrinu pod úrovňou dohodnutého Ročného množstva, bude jeho znížená potreba v plnej miere zabezpečená Dodávateľom. V takomto prípade je však Odberateľ povinný nahradiť Dodávateľovi kompenzáciu za nespotrebovanú elektrinu, ktorej výška sa určí pre príslušné obdobie nasledovne: OKTE BLRP x 0,25, kde OKTE BLRP je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh výsledkov denného trhu“ v EUR/MWh za každý deň obdobia dodávky pod úroveň Minimálneho odberu, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov | Celkové výsledky-dt. Výsledná hodnota sa matematicky zaokrúhľuje na dve desatinné miesta. V prípade že v niektorý deň nie je na burze k dispozícii cena alebo niektorá z hodnôt potrebných na výpočet, Dodávateľ použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho požadované ceny príslušnej komoditnej burzy. O výslednú sumu takto určenej kompenzácie sa zvyšuje Cena elektriny odobratej v roku, v ktorom došlo k neodobratiu Ročného množstva a zohľadní sa v rámci Doplatku. Úhradou kompenzácie podľa predchádzajúcich viet nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za prípadnú škodu, ktorú Dodávateľovi spôsobil nedodržaním dohodnutého Ročného množstva elektriny.
- 4.8 Odberateľ, ktorý má v Zmluve dohodnutý Odberový diagram, sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať mesačné hodnoty odberu vyplývajúce z Odberového diagramu. Úprava Odberového

- diagramu za Zmluvné obdobie je možná najneskôr 30 dní pred začiatkom Zmluvného obdobia. Takéto zvýšenie či zníženie mesačných hodnôt odberu nesmie presiahnuť hodnotu Ročného množstva. V prípade, ak Odberateľ svojim odberom v príslušnom kalendárnom mesiaci prekročí alebo nedosiahne hodnoty mesačného odberu dohodnuté Odberovým diagramom, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, vzniká Dodávateľovi právo na úhradu platby vyplývajúcej z nasledovných odsekov 4.8.1 a 4.8.2:
- 4.8.1 V prípade, že Odberateľ odobral v príslušnom kalendárnom mesiaci množstvo elektriny, ktoré prevyšuje hodnotu mesačného odberu o viac ako 20%, Dodávateľ má právo na úhradu kompenzácie vo výške určenej súčinom sumy zodpovedajúcej 20% Ceny elektriny uvedenej v ods. 5.1 (i) VOP platnej v roku, v ktorom došlo k prekročeniu hodnoty mesačného odberu a množstva elektriny. O výslednú sumu takto určenej kompenzácie sa zvyšuje Cena elektriny odobratého v príslušnom kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k prekročeniu hodnoty mesačného odberu a zohľadní sa v rámci Doplatku. Pre vylúčenie pochybností platí, že o sumu takto určenej prirážky sa zvyšuje Cena elektriny, ktorú Odberateľ odobral nad hodnoty mesačného odberu;
- 4.8.2 V prípade, že Odberateľ v príslušnom kalendárnom mesiaci odobral elektrinu v množstve, ktoré je o viac ako 20% nižšie ako hodnota mesačného odberu, Dodávateľ má právo na úhradu kompenzácie vo výške určenej súčinom sumy zodpovedajúcej 20% Ceny elektriny uvedenej v ods. 5.1 (i) VOP platnej v roku, v ktorom došlo k nedodržaniu hodnoty mesačného odberu a množstva elektriny, ktoré v tomto kalendárnom mesiaci chýba do dosiahnutia hodnoty mesačného odberu. O výslednú sumu takto určenej kompenzácie sa zvyšuje Cena elektriny odobratého v príslušnom kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k nedodržaniu hodnoty mesačného odberu a zohľadní sa v rámci Doplatku. Úhradou kompenzácie podľa predchádzajúcich viet nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za prípadnú škodu, ktorú Dodávateľovi spôsobil nedodržaním dohodnutého mesačného množstva elektriny.
- 4.9 Ak došlo k jednostrannému ukončeniu Zmluvy (výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy) z dôvodov na strane Dodávateľa, na účely určenia hodnôt Minimálneho odberu a Maximálneho odberu sa za Ročné množstvo považuje množstvo určené podľa Odberového diagramu platného do dňa účinnosti jednostranného ukončenia Zmluvy.
- 4.10 Ak Dodávateľ v rozpore s platným Odberovým diagramom nedodá Odberateľovi elektrinu bez toho, aby tomu bránila prekážka majúca povahu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť³, zaplatí Dodávateľ Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinu množstva elektriny takto nedodanej a jednotkovej ceny elektriny určenej rozdielom ceny elektriny náhradnej dodávky, ktorú si zabezpečil Odberateľ sám (určenej obdobne ako Cena elektriny podľa ods. 5.1 (i) VOP) a Cenou elektriny platnou pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu elektriny zo strany Dodávateľa. Právo na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety nevzniká Odberateľovi v prípade, že došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie elektriny zo strany príslušného PDS z dôvodov, za ktoré Dodávateľ nezodpovedá.
- 4.11 Ak zo Zmluvy nevyplýva inak, dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného PDS do OM Odberateľa. V OM prechádza na Odberateľa tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanej elektrine.
- 4.12 Odber elektriny oslobodený od spotrebnej dane z elektriny je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva Odberateľovi priamo zo zákona.
- 4.13 Ak sa na základe Zmluvy zabezpečuje Odberateľovi Združená dodávka elektriny v celom rozsahu jeho potrieb (t.j. Dodávateľ je jediným dodávateľom elektriny pre Odberateľa) a Odberateľ v priebehu trvania Zmluvy zvyšuje alebo znižuje počet OM, do ktorých sa zabezpečuje Združená dodávka elektriny, nevyžaduje sa na takéto zvýšenie alebo zníženie počtu OM uzavretie dodatku k Zmluve. Na zvýšenie alebo zníženie počtu OM, do ktorých sa zabezpečuje Združená dodávka elektriny postačí doručenie písomného oznámenia o takejto skutočnosti Dodávateľovi. Tým nie sú dotknuté lehoty na vyradenie alebo priradenie príslušných OM k Dodávateľovi, ktoré vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a predpisov prevádzkovateľov príslušných distribučných sústav.

Podmienky zabezpečenia distribúcie elektriny

- 4.14 V rámci Združenej dodávky elektriny zabezpečuje Dodávateľ pre Odberateľa tiež distribúciu elektriny do OM Odberateľa. Distribúciu a súvisiace služby zabezpečuje Dodávateľ vo vlastnom mene.
- 4.15 Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť svojim odberom distribučnú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu priradenú na príslušnom OM zo strany PDS. Hodnota a typ rezervovanej kapacity priradenej na príslušnom OM platí aj v prípade, ak sa v Zmluve uzavretej v priebehu trvania rezervácie určitého typu rezervovanej kapacity uvedie nesprávna hodnota. Ak Odberateľ nedodrží záväzky vyplývajúce z prvej vety, zaväzuje sa nahradiť Dodávateľovi náklady, ktoré mu vznikli voči PDS z titulu úhrady platieb za prekročenie distribučnej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity, ak budú voči Dodávateľovi uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti Dodávateľovi spôsobí.
- 4.16 Ak je Zmluva uzavretá na obdobie presahujúce jeden rok, a z takto uzavretej Zmluvy nevyplýva, že by v nej bola dojednaná hodnota a typ rezervovanej kapacity na obdobie presahujúce jeden rok, určí sa hodnota a typ rezervovanej kapacity na každý ďalší rok trvania Zmluvy postupom podľa tohto odseku a podľa nasledujúceho odseku 4.17 VOP. Odberateľ oznámi Dodávateľovi požadovanú hodnotu a typ rezervovanej kapacity pre nasledujúci rok trvania Zmluvy vždy najneskôr 3 (tri) mesiace pred dátumom Výročia Zmluvy, resp. najneskôr 3 (tri) mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy (pôvodne dohodnutej alebo prolongovanej. Požadovaná hodnota a typ rezervovanej kapacity pritom nesmie prevýšiť hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity pridelenej príslušnému OM.
- 4.17 Pokiaľ oznámenie hodnoty a typu rezervovanej kapacity na nasledujúci rok trvania Zmluvy spĺňa podmienky vyplývajúce z predchádzajúceho odseku, Dodávateľ ho bezodkladne, najneskôr však do 15 dní potvrdí. V prípade, ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi tieto údaje riadne a včas a Zmluvné strany ich písomne nedojednávajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania Zmluvy, za záväznú sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania Zmluvy.
- 4.18 Ustanovenia predchádzajúcich odsekov 4.16. a 4.17 sa nepoužijú u odberateľov pripojených na napäťovej úrovni NN, u ktorých sa rezervovanou kapacitou rozumie maximálna hodnota prúdu, ktorá je obmedzená veľkosťou prúdovej hodnoty a typu okamžitého vypínacieho prúdu inštalovaného hlavného ističa pred meracím zariadením.
- 4.19 Združená dodávka elektriny sa vykonáva v súlade so Záväznými predpismi.
- 4.20 Združená dodávka elektriny Odberateľovi podlieha nasledovným podmienkam:
- (i) odborné zariadenie Odberateľa umiestnené v každom z OM je fyzicky pripojené do distribučnej sústavy v súlade s technickými podmienkami PDS a ďalšími VZPP a je vybavené určeným meradlom, a
 - (ii) je k dispozícii distribučná kapacita a rezervovaná kapacita potrebná na distribúciu dohodnutých množstiev elektriny.
- 4.21 Dodávateľ je povinný:

³ § 374 Obchodného zákonníka.

- (i) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v Zmluve a vo VOP,
 - (ii) poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za Združenú dodávku elektriny, podmienok Združenej dodávky elektriny a štruktúry ceny za Združenú dodávku elektriny,
 - (iii) informovať Odberateľa o zmene obchodných podmienok spôsobom podľa týchto VOP,
 - (iv) uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁴; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošty pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
- 4.22 Odberateľ je povinný:
- (i) mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými zo strany PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - (ii) umožniť PDS montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a prístup k určenému meradlu,
 - (iii) poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS,
 - (iv) informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - (v) preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti alebo inému odbernému elektrickému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať Združená dodávka elektriny, prípadne preukázať súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s jej užívaním v súlade s VOP,
 - (vi) preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 10-tich dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva k nehnuteľnosti alebo inému odbernému elektrickému zariadeniu alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho odseku, najmä ak vlastníkom tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,
 - (vii) udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - (viii) odberať elektrinu v súlade so Zmluvou, VOP, Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi a zaistiť, aby jeho odberné elektrické zariadenie fungovalo takým spôsobom, ktorý nemá žiadny vplyv na Združenú dodávku elektriny,
 - (ix) uhrádzať Dodávateľovi za Združenú dodávku elektriny a akékoľvek platby, ktoré sa stanú splatnými podľa Zmluvy, VOP alebo Záväzných predpisov, okrem iného tiež Zálohové platby a Doplatky,
 - (x) mať s Dodávateľom uzatvorenú jednu zmluvu na združenú dodávku elektriny z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, ak sa s Dodávateľom nedohodol inak,
 - (xi) nemať iných dodávateľov elektriny do OM v zmysle Zmluvy a pre toto/tieto OM nezmeniť dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a VOP. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty voči Odberateľovi podľa týchto VOP,
 - (xii) zabezpečiť kontinuálne pokračovanie odberu Združenej dodávky elektriny podľa Zmluvy v OM treťou osobou, na

ktorú prešlo užívacie právo k nehnuteľnosti a k odbernému elektrickému zariadeniu vo vzťahu k príslušnému OM, a to do riadneho zániku Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a VOP. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty voči Odberateľovi podľa týchto VOP

V. CENA, FAKURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Cena za Združenú dodávku elektriny je zmluvnou cenou, je to Konečná cena a tvoria ju nasledovné zložky:

- (i) Cena elektriny,
- (ii) cena za distribúciu a súvisiace služby zabezpečované v rámci Združenej dodávky elektriny na základe Zmluvy (najmä služby distribúcie elektriny), pričom táto zložka ceny zodpovedá cene, za ktorú by si tieto služby obstarával Odberateľ u príslušného PDS v prípade, ak by ich neobstarával v rámci Združenej dodávky elektriny (ako hodnoty rozhodujúce pre určenie príslušnej tarifnej skupiny sa použijú hodnoty vyplývajúce zo Zmluvy); aktuálne vyplývajú ceny týchto služieb z cenových rozhodnutí ÚRSO schválených pre príslušných PDS,
- (iii) ostatné regulované platby vyplývajúce zo VZPP, alebo príslušných rozhodnutí ÚRSO (napr. poplatky súvisiace s prevádzkovaním sústavy, t.j. platba za systémové služby a platba za prevádzkovanie systému), ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru uplatňované podľa VZPP.

Pokiaľ sa na Združenú dodávku elektriny aplikuje cenová regulácia, Cena za Združenú dodávku elektriny musí tejto cenovej regulácii zodpovedať.

Cena za Združenú dodávku elektriny sa uplatňuje osobitne pre každé OM.

5.2 Dodávateľ si vyhradzuje právo spolplatiť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka Dodávateľa elektriny, ktorý Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.encare.sk. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom Dodávateľa oboznámil.

5.3 Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa Zmluvy, alebo VZPP, alebo predpisu príslušného PDS, alebo zavinením Odberateľa, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému PDS, pokiaľ PDS takéto úkony spolplatiť. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči Odberateľovi uplatňuje vo faktúre.

Okrem Konečnej ceny je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi sumu všetkých dodatočných alebo zvýšených nákladov, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti so Zmluvou a/alebo nadmerným odberom elektriny v ktoromkoľvek OM, a ktorými sú najmä, nie však výlučne všetky poplatky a náklady, ktoré vzniknú Dodávateľovi voči PDS v dôsledku alebo v súvislosti s prekročením príslušnej tarify alebo dohodnutých zmluvných množstiev, poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením Zmluvy, obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny a dodávky elektriny z dôvodu porušenia povinností Odberateľa, odberom elektriny v rozpore s vyhlásenými obmedzujúcimi opatreniami, poplatky a náklady za dodatočné služby a výkony súvisiace s dodávkou elektriny, ktoré nie sú zahrnuté v Konečnej cene a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, tiež všetky dodatočné náklady, ktoré Dodávateľovi objektívne vzniknú v súvislosti so združenými dodávkami elektriny podľa Zmluvy v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a cenových rozhodnutí ÚRSO, ako aj ich následných zmien, vrátane platieb účtovaných zo strany PDS v dôsledku doúčtovania distribučných služieb, ako aj iné platby či náklady účtované Dodávateľovi a/alebo vyplývajúce z vyššie uvedenej legislatívy, predpisov a rozhodnutí.

⁴ Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto VOP: Vyhláška ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- 5.4 Zmena Cenníka Dodávateľa týkajúca sa zmeny Ceny elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk.
- 5.5 Pre prípad uplatnenia ustanovenia uvedeného v ods. 14.1 VOP, zložky Konečnej ceny a ďalšie náklady sa stanovujú na základe platného a účinného Cenníka Dodávateľa zverejneného na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk, a to v čase dodania elektriny, pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve, alebo v dodatku k Zmluve nedohodnú inak. Obdobne platí aj v prípade, ak sa Zmluva uzatvorí na viac ako 12 (dvanásť) mesiacov a v Zmluve nie je dohodnuté inak.
- 5.6 Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených príslušným PDS, prednostne na základe odpočtu určeného meradla alebo podľa Typového diagramu dodávky v zmysle VZPP a Prevádzkového poriadku PDS. To však neplatí vo vzťahu k fakturácii poplatkov súvisiacich s prevádzkou sústavy, ktorú Dodávateľ uskutočňuje na základe údajov poskytnutých mu organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou v zmysle VZPP a Prevádzkového poriadku OKTE. Pokiaľ však Dodávateľovi nie sú včas sprístupnené údaje od organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, môže poplatky súvisiace s prevádzkou sústavy fakturovať aj na základe údajov podľa prvej vety tohto odseku. Ak sa neskôr poskytnú údaje zo strany organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, môže poplatky súvisiace s prevádzkou sústavy fakturovať aj na základe údajov podľa prvej vety tohto odseku. Ak sa neskôr poskytnú údaje zo strany organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, môže poplatky súvisiace s prevádzkou sústavy fakturovať aj na základe údajov podľa prvej vety tohto odseku. Ak sa neskôr poskytnú údaje zo strany organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, môže poplatky súvisiace s prevádzkou sústavy fakturovať aj na základe údajov podľa prvej vety tohto odseku. Ak sa neskôr poskytnú údaje zo strany organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, môže poplatky súvisiace s prevádzkou sústavy fakturovať aj na základe údajov podľa prvej vety tohto odseku. Faktúra (za opakované plnenie a vyúčtovacia) musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁵, vrátane označenia banky a čísla účtu, v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za Združenú dodávku elektriny podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike. Dodávateľ bude posilať všetky faktúry na korešpondenčnú adresu Odberateľa uvedenú na titulnej strane Zmluvy, pokiaľ Odberateľ písomne neinformuje Dodávateľa o inej adrese na účely doručovania faktúr; ak Zmluvné strany uzatvoria osobitnú dohodu o zasielaní faktúr v elektronickej podobe, Dodávateľ bude posilať všetky faktúry v elektronickej podobe v súlade s príslušným súhlasom Odberateľa.
- 5.7 Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie Združenej dodávky elektriny (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzavretá (ďalej len „**Vyúčtovacia faktúra**“, ktorá sa pre účely dane z pridanej hodnoty považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s § 25 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov).
- 5.8 Pokiaľ Zmluvné strany v Zmluve nedohodli platobné podmienky formou pravidelných faktúr za opakované plnenie, vystavované spravidla v desiaty deň príslušného kalendárneho mesiaca, Odberateľ je povinný uhrádzať za opakované plnenie podľa Zmluvy na základe Platobného kalendára (viď ods. 5.9 VOP). Všetky dohodnuté platby v príslušnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú Dodávateľ vystaví a zašle Odberateľovi bezodkladne po skončení fakturačného obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu Zmluvy a k zmene dodávateľa elektriny, Dodávateľ uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alkvotnú časť fakturačného obdobia a Vyúčtovaciu faktúru zašle najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny; táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, ak PDS a/alebo OKTE nespístupnil Dodávateľovi včas údaje potrebné k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry.
- 5.9 Dohoda Zmluvných strán o platbách v zmysle VZPP, t.j. „**Platobný kalendár**“, nahrádza pravidelné vystavovanie zálohových faktúr. V takomto prípade Dodávateľ nevystavuje preddávkové faktúry a Odberateľ je povinný uhrádzať dohodnuté platby v súlade s Platobným kalendárom. Pokiaľ sa v Zmluve nedohodlo inak, platby určené v Platobnom kalendári sú splatné v 14. deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia. Platobný kalendár tvorí prílohu Zmluvy alebo jeho návrh zasiela Dodávateľ Odberateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy, pričom
- Dodávateľ musí Platobný kalendár navrhnúť tak, aby zohľadňoval cenu Združenej dodávky elektriny a spotrebu elektriny, ktorú mal Odberateľ v predchádzajúcom období, alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom období. Pokiaľ zo Zmluvy alebo z Platobného kalendára nevyplýva inak, výška každej platby bude zodpovedať sume maximálne 100% predpokladanej úhrady ceny za Združenú dodávku elektriny v mesiaci, za ktorý sa platby uhrádzajú; ak má však Odberateľ dohodnuté ročné fakturačné obdobie, výška každej mesačnej platby zodpovedá sume 100% predpokladanej úhrady ceny za Združenú dodávku elektriny v mesiaci, za ktorý sa platby uhrádzajú. Spôsobom podľa tohto odseku sa určí aj výška platieb v prípade, ak sa platby uhrádzajú na základe faktúry za opakované plnenie vystavovanej Dodávateľom.
- 5.10 Odberateľ je oprávnený odmietnuť návrh Platobného kalendára, ktorý mu bol doručený zo strany Dodávateľa, a to v lehote siedmich dní od účinnosti Zmluvy, avšak len v prípade, ak tento návrh nezodpovedá zásadám určovania platieb vyplývajúcim z predchádzajúceho odseku. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že Odberateľ Platobný kalendár akceptuje. Akceptovaný Platobný kalendár sa stáva prílohou a súčasťou Zmluvy. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene v plánovanom odbere elektriny, priradení ďalších alebo vyradení doterajších OM, k zmene ceny Združenej dodávky elektriny, výšku faktúr za opakované plnenie možno upraviť postupom primerane podľa odseku 5.9 VOP a tohto odseku VOP, a to aj v priebehu prebiehajúcего fakturačného obdobia. Predchádzajúce dojednanie sa nepoužije v prípade, ak je Platobný kalendár dohodnutý ako príloha k Zmluve.
- 5.11 Ak sa Odberateľ v priebehu jedného roka dostane opakované do omeškania s úhradou akejkolvek platby, Dodávateľ je oprávnený písomne požadovať úhradu jednorazovej platby vo výške trojnásobku priemerných mesačných platieb za Združenú dodávku elektriny určených za obdobie predchádzajúcich 12 mesiacov. Ak hodnotu takejto priemernej mesačnej platby nemožno zistiť, postupuje sa primerane podľa ods. 3.13 VOP. Odberateľ je povinný Dodávateľovi takúto jednorazovú platbu uhradiť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 5.12 Pokiaľ sa v Zmluve dojednala niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete a Odberateľ sa počas trvania Zmluvy dostal opakované do omeškania s úhradou akejkolvek platby (napriek písomnému upozomeniu Dodávateľa elektriny podľa odseku 5.23), uplatní sa voči Odberateľovi právny následok definovaný v odseku 5.13 VOP. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na Odberateľa, ktorý si v Zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok:
- (i) splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto VOP,
 - (ii) Odberateľ nemá povinnosť uhrádzať Dodávateľovi žiadne faktúry za opakované plnenie, alebo
 - (iii) Odberateľ nie je povinný zaplatiť Dodávateľovi prirážku k cene za Združenú dodávku elektriny pre prípad prekročenia alebo nedosiahnutia Ročného množstva nad rámec Maximálneho odberu alebo Minimálneho odberu v zmysle VOP, ani inú obdobnú sankciu viažucu sa k nedodržaniu Ročného množstva (ďalej len „**Zvláštne podmienky**“).
- 5.13 Ak nastanú skutočnosti uvedené v odseku 5.12 VOP, všetky Zvláštne podmienky dojednané v Zmluve sa zrušujú a nahrádzajú sa úpravou vyplývajúcou z týchto VOP.
- 5.14 Doplatky: po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za každé OM Odberateľa v cenách Združenej dodávky elektriny platných pre príslušné fakturačné obdobie Združenej dodávky elektriny. Nedoplatok z Vyúčtovacej faktúry alebo platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke je

⁵ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa elektriny po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom PDS, obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do OM Odberateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a súvisiacich nákladov, alebo odstúpiť od Zmluvy.
- 5.15 Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry je v zásade 14 dní od jej vystavenia, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.16 Dodávateľ vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry Odberateľovi, podľa voľby Dodávateľa, (i) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa, alebo (ii) poštovým peňažným poukazom, alebo (iii) započítaním so splatným peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, alebo (iv) započítaním voči najbližšie splatným platbám určeným v Platobnom kalendári. Ustanovenie § 359 Obchodného zákonníka sa nepoužije.
- 5.17 Dodávateľ je oprávnený preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, ktorý je po lehote splatnosti, pričom o vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, Dodávateľ informuje Odberateľa písomným oznámením. V prípade, ak Dodávateľ neuhradí preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom alebo poštovým poukazom, ani neuplatní postup podľa ods. 5.16 (iii) VOP, Dodávateľ je oprávnený preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s najbližšie splatnou platbou Odberateľa. Odberateľ je oprávnený vyjadriť voči započítaniu preplatku zo splatnej Vyúčtovacej faktúry s najbližšie splatnou platbou Odberateľa nesúhlas, a to najneskôr v lehote do 5-tich dní odo dňa doručenia Vyúčtovacej faktúry, inak vzájomné pohľadávky Zmluvných strán v rozsahu, v ktorom sa kryjú, zaniknú. Dodávateľ po dobu odo dňa splatnosti preplatku z Vyúčtovacej faktúry do jeho započítania voči najbližšie splatnej platbe Odberateľa nie je v omeškani.
- 5.18 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne, prednostne prostredníctvom úhrady na bankový účet oprávnenej Zmluvnej strany, ibaže zo Zmluvy vyplýva iný spôsob. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každá Zmluvná strana samostatne.
- 5.19 V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
- 5.20 Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet oprávnenej Zmluvnej strany. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň úhrady považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti akejkoľvek faktúry na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci Pracovný deň.
- 5.21 Platba sa považuje za uhradenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa. Prípadné neidentifikované platby poukázané zo strany Odberateľa na bankový účet Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený započítať, pokiaľ VZPP neustanovujú inak, na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči Odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku Dodávateľa najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa elektriny splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti Dodávateľ Odberateľovi, príp. inému odosielateľovi platby, na jeho účet, alebo poštovou poukážkou, a to najneskôršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Dodávateľ počas trvania tejto lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb Odberateľovi nie je v omeškani. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet Odberateľa. Prijatie platieb nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v rozsahu preplatku, iných mylných a neidentifikovaných, Zmluvné strany nepovažujú za prijatie platby pred dodaním tovaru podľa § 19 ods. 4 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 5.22 Ak peňažné plnenie poskytnuté Odberateľom nestačí na úhradu všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi za poskytované plnenia podľa Zmluvy alebo na jej základe, je splnený ten záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý určí Odberateľ pri plnení, pokiaľ VZPP neustanovujú inak. Ak Odberateľ neurčí, ktorý záväzok Dodávateľovi plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku Odberateľa, alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku Odberateľa najskôr splatného, pokiaľ VZPP neustanovujú inak. Ak aplikáciou vyššie uvedeného nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť Odberateľ plní, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnený, pokiaľ VZPP neustanovujú inak. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie Odberateľa vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak Dodávateľ neurčí inak a ak VZPP neustanovujú inak.
- 5.23 Ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi platbu určenú v Platobnom kalendári alebo platbu z Vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, Dodávateľ na tento stav Odberateľa upozorní a nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 dní od doručenia upozomenia o neuhradení záväzku. V písomnom upozomení poučí Dodávateľ Odberateľa o možnosti prerušenia dodávky elektriny, ak si Odberateľ nesplní záväzok ani v takejto dodatočnej lehote. V prípade nezaplatenia ani v takejto dodatočnej lehote, čo i len z časti, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa, prostredníctvom príslušného PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do OM Odberateľa až do zaplatenia celej dlžnej sumy.
- 5.24 Dodávateľ je oprávnený požadovať a Odberateľ je povinný uhradiť peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozomenia) z dôvodu vzniku omeškania Odberateľa so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa Zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného platného Cenníka Dodávateľa elektriny. Dodávateľ je tiež oprávnený uplatniť si voči Odberateľovi a Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi poplatok za súhlas Dodávateľa s odložením splatnosti platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy (vrátane umožnenia úhrady dlžnej sumy v splátkach), a to vo výške podľa platného Cenníka Dodávateľa. Pre účely dane z pridanej hodnoty považujú Zmluvné strany vyššie uvedené poplatky za protihodnotu za poskytnutú službu.
- 5.25 Odberateľ sa zaväzuje informovať Dodávateľa bez zbytočného odkladu o akýchkoľvek zmenách alebo o nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu mať vplyv na jeho povinnosť zaplatiť spotrebnú daň z elektriny podľa Zákona o spotrebnej dani.

VI. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA, SANKCIE

- 6.1 Všetky platby sa uskutočňujú v eurách bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet príslušnej Zmluvnej strany, ktorého detaily sú uvedené v Zmluve alebo sa písomne oznámia druhej Zmluvnej strane, a v rámci Lehoty splatnosti stanovenej v týchto VOP, v Platobnom kalendári alebo v Zmluve. Ak sa lehota splatnosti nedá zistiť alebo nie je definovaná žiadna konkrétna lehota splatnosti, splatnosť všetkých platieb je 7 (sedem) dní od vystavenia príslušnej faktúry alebo dobropisu.
- 6.2 V prípade že ktorákoľvek Zmluvná strana zaplatí sumu akejkoľvek faktúry vystavenej podľa VOP a Zmluvy v nesprávnej mene, uplatnia sa nasledovné pravidlá:
- v prípade že prijatá suma v nesprávnej mene zamenená podľa denného výmenného kurzu ECB pokrýva nárok druhej Zmluvnej strany vyjadrený v pôvodnej mene, platba sa musí považovať za vyrovnanú;
 - v prípade že prijatá suma v nesprávnej mene zamenená podľa denného výmenného kurzu ECB nepokrýva nárok druhej Zmluvnej strany vyjadrený v pôvodnej mene, druhá Zmluvná strana má právo obdržať zvýšený rozdiel pred dátumom splatnosti dohodnutým vo faktúre, ktorá sa zaplatila v nesprávnej mene.
- 6.3 Náklady v súvislosti s akoukoľvek platbou Odberateľa bankovým prevodom (napr. bankové poplatky a pod.) znáša Odberateľ. Odberateľ tiež zvýši splatnú sumu o sumu prípadných splatných

- poplatkov alebo zrážok tak, aby na bankový účet Dodávateľa bola pripísaná celá splatná suma (ak Smernica č. 2007/64/ES o platobných službách nestanovuje inak).
- 6.4 V prípade že je Odberateľ v omeškani s akoukoľvek splatnou čiastkou podľa Zmluvy alebo VOP, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške vypočítanej s použitím základnej úrokovej sadzby ECB platnej v prvý deň omeškania navýšenej o 8 percentuálnych bodov. Ak je Odberateľ v omeškani, Dodávateľ bude oprávnený započítať na platbu Odberateľa najskôr dlžnú sumu istiny a až následne úrok z omeškania a administratívne poplatky, bez ohľadu na poradie určené Odberateľom.
- 6.5 V popise platby Odberateľ uvedie, že ide o platbu úroku z omeškania. Úrok z omeškania sa bude počítat' na základe roka, ktorý má 360 (tristošesťdesiat) dní.
- 6.6 Pokiaľ omeškanie Odberateľa so splnením jeho platobných povinností v zmysle Zmluvy alebo VOP trvá dlhšie ako 10 (desať) Pracovných dní, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z dlžnej sumy za každý deň omeškania nasledujúceho po desiatom Pracovnom dni omeškania, až do zaplataenia; nárok Dodávateľa na úrok z omeškania, resp. iné súvisiace náklady z dôvodu omeškania Odberateľa týmto nie je dotknutý.
- 6.7 V prípade definovanom v odseku 5.23 VOP je Dodávateľ oprávnený:
- prerušiť dodávku elektriny Odberateľovi na náklady Odberateľa, a/alebo
 - odstúpiť od Zmluvy.
- 6.8 Obnovenie dodávok elektriny, ktoré sa prerušili v súlade s bodom 6.7 VOP je podmienené zaplataením všetkých dlžných súm Odberateľa Dodávateľovi (okrem iných vrátane akejkoľvek predčasnej platby požadovanej Dodávateľom podľa bodu 5.11 týchto VOP, úroku z omeškania, správnych poplatkov, zmluvných pokút) a náhradou všetkých prípadných škôd a súvisiacich nákladov (napr. nákladov na právne služby a pod.) Dodávateľa.
- 6.9 Pokiaľ nižšie nie je uvedené inak, v prípade porušenia akéhokoľvek iného záväzku dohodnutého v Zmluve, VOP alebo vyplývajúceho z VZPP, okrem omeškania s úhradou peňažného záväzku, má Dodávateľ právo na zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR za každý prípad porušenia povinností. Zaplataením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 6.22 Za porušenie povinností uvedenej v ods. 4.22 (xi) alebo 4.22 (xii) VOP je Dodávateľ oprávnený fakturovat' Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške (i) 100% (jednoto percent) z ceny za Združenú dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na OM podľa Zmluvy určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za Združenú dodávku elektriny uplatňovanej na danom OM v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny v prípade, ak Odberateľ oznámi Dodávateľovi spôsobom a v lehote podľa Zmluvy a platných VOP, že trvá na zániku Zmluvy uplynutím dohodnutej doby, alebo (ii) 100% (jednoto percent) z ceny za Združenú dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na OM podľa Zmluvy určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za Združenú dodávku elektriny uplatňovanej na danom OM v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny, a to za každé OM zvlášť a Odberateľ sa zaväzuje takto vyfakturovanú zmluvnú pokutu Dodávateľovi uhradiť. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
- VII. MERANIE ELEKTRINY**
- 7.1 Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom na OM. Za dodané množstvo elektriny sa bude považovat' množstvo elektriny, ktoré PDS nameria (alebo inak určí) a oznámi Dodávateľovi v súlade s príslušnými právnymi predpismi a prevádzkovými predpismi PDS.
- 7.2 Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 7.3 Odberateľ je povinný umožniť príslušnému PDS, alebo osobe poverenej na montáž určeného meradla, nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia OM Odberateľa.
- 7.4 V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva elektriny meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej sústavy. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber elektriny:
- výpočtom množstva elektriny podľa priemeru množstva elektriny nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - podľa spotreby elektriny rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihľadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - podľa porovnateľne predpokladanej spotreby v budúcom období.
- 7.5 PDS je povinný písomne informovat' Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS je povinný pri výmene určeného meradla informovat' Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovat' Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a o stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo minimálne 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
- 7.6 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle,
 - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 7.7 Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS a technickými podmienkami PDS⁶.
- 7.8 Odberateľ je povinný udržiavat' pripojené odberné elektrické zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovat', či sa pri pripojení a prevádzke odberného elektrického zariadenia dodržiujú podmienky zmluvy o pripojení.
- 7.9 Počiatočný stav meradla na začiatku dodávky elektriny podľa Zmluvy stanoví PDS.
- 7.10 Odberateľ je povinný:
- umožniť PDS na požiadanie okamžitý prístup k meradlu (meradlám), ďalším meracím zariadeniam, predovšetkým na účely kontroly meradla, údržby a plnenia povinností a podmienok stanovených Zmluvou a zmlouvou o pripojení,
 - používat' svoje odberné elektrické zariadenie takým spôsobom, aby sa zabránilo poškodeniu určeného meradla.
- 7.11 Odberateľovi sa zakazuje upravovat' alebo akýmkoľvek spôsobom zasahovat' do určeného meradla alebo iného zariadenia, ktoré je akýmkoľvek spôsobom potrebné na pripojenie a riadne fungovanie určeného meradla. Odberateľ sa zaväzuje zaistiť, aby akékoľvek úpravy určeného meradla mohol vykonavat' iba PDS.
- 7.12 V prípade že Odberateľ má pochybnosti o správnosti údajov z určeného meradla alebo Odberateľ zistí chybu na určenom meradle, Odberateľ doručí Dodávateľovi a PDS písomnú žiadosť o preskúšanie určeného meradla. Podanie tejto žiadosti nezbavuje Odberateľa jeho povinností zaplatať splatné sumy

⁶ § 19 Zákona o energetike.

- podľa Zmluvy. Dodávateľ požiada PDS o preskúšanie určeného meradla do 5 (piatich) Pracovných dní od prijatia písomnej žiadosti Odberateľa. PDS určí množstvá dodávanej elektriny počas preskúšania určeného meradla pomocou náhradného meradla alebo pomocou inej spoločne dohodnutej metódy.
- 7.13 V prípade že chyba merania zistená pri preskúšaní, ktoré si vyžiada Odberateľ, nie je väčšia než chyba povolená podľa VZZP (aktuálne podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrologii v znení neskorších právnych predpisov („Zákon o metrologii“)), náklady, ktoré PDS vzniknú pri preskúšaní a výmene určeného meradla znáša Odberateľ.
- 7.14 V prípade že chyba merania zistená pri preskúšaní je väčšia než chyba povolená podľa Zákona o metrologii, PDS určí množstvá dodanej elektriny odmerané chybým určeným meradlom v súlade so Záväznými predpismi a náklady spôsobené preskúšaním a výmenou určeného meradla znáša PDS.
- 7.15 Dodávateľ poskytuje Odberateľovi na požiadanie údaje o spotrebe elektriny v OM v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky.

VIII. OBMEDZENIE / PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE / DODÁVKY ELEKTRINY

- 8.1 Odberateľ potvrdzuje a akceptuje, že dodávka elektriny do OM sa môže obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas bez toho, aby Odberateľovi vzniklo akékoľvek právo na akúkoľvek náhradu či sankciu (okrem prípadu, keď je škoda spôsobená odôvodnenou chybou PDS alebo Dodávateľa) v nižšie uvedených situáciách/prípadoch:
- (i) zo strany PDS v súlade s platnou Legislatívou v oblasti energetiky alebo Záväznými predpismi alebo VZPP;
 - (ii) zo strany Dodávateľa v prípade porušenia platobných povinností Odberateľa na základe týchto VOP alebo Zmluvy alebo v prípade podstatného porušenia Zmluvy;
 - (iii) neoprávnený odber elektriny.
- 8.2 PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas v prípade vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby, kontroly či revízií energetických zariadení, pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku, pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb alebo majetku, alebo pri likvidácii týchto príčin, pri poruchách na zariadení sústavy a počas ich odstraňovania, v prípade zásahu vyššej moci, pri neoprávnenom odbere elektriny, pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb, ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov a nevykonal v čase stanovenom zo strany PDS opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu, ak Odberateľ svojim odberom prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia odborného zariadenia na distribučnú sústavu stanoveného VZZP, ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpočte a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve PDS Odberateľovi na umožnenie takéhoto prístupu, pričom v takomto prípade nemá Odberateľ, s prihliadnutím na odsek 8.3 nižšie, právo vymáhať náhradu škody, ktorá mu vznikla z dôvodu takéhoto obmedzenia alebo prerušenia, okrem prípadov škody vzniknutej z dôvodu chyby zo strany PDS alebo neinformovania Odberateľa zo strany Dodávateľa v súlade s bodom 8.3 nižšie.
- 8.3 Dodávateľ bude písomne informovať Odberateľa o každom zámere PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny, okrem prerušenia alebo obmedzenia z dôvodu plánovanej výmeny určeného meradla, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa Dodávateľ o takomto prerušení alebo obmedzení dozvie na základe oficiálneho oznámenia zo strany PDS.
- 8.4 Ak Odberateľ odoberá elektrinu napriek obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky elektriny alebo distribúcie elektriny, takýto odber sa bude považovať za neoprávnený odber elektriny podľa bodu 9.1 VOP.
- 8.5 V súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi je Odberateľ povinný dodržiavať obmedzujúce opatrenia vyhlásené v stave núdze v elektroenergetike. V prípadoch stanovených Legislatívou v oblasti energetiky môžu byť Odberateľovi určené konkrétne obmedzujúce opatrenia
- (obmedzenie spotreby elektriny, prerušenie distribúcie elektriny, zmena hodnoty výkonu dodávaného výrobcom elektriny do sústavy, použitie voľných výrobných kapacít, operatívne vypnutie časti zariadenia v rozsahu nevyhnutnom na vyrovnanie výkonovej bilancie dotknutej časti sústavy, opatrenia na obnovu prenosu a distribúcie elektriny). Ak Odberateľ poruší vyššie uvedené obmedzujúce opatrenia, Dodávateľ je oprávnený vymáhať náhradu škody spôsobenej týmto porušením.
- 8.6 Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie Zmluvy (porušenie Zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených vo VOP považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností Odberateľa vyplývajúcich z VZPP a/alebo Zmluvy (vrátane VOP), ktoré zakladá Dodávateľovi právo odstúpiť od Zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10-tich dňoch od doručenia písomného upozornenia Dodávateľa. Odberateľ elektriny uhradí Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške Ceny elektriny platnej v príslušnom roku, a to v rozsahu množstva elektriny vyplývajúceho z platného Ročného množstva/Odberového diagramu, ktorý Odberateľ nedodržiaval (neodobral zodpovedajúce množstvo elektriny) v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny z dôvodov podstatného porušenia povinností Odberateľa elektriny v zmysle VOP.
- 8.7 Ak sa dodávka elektriny a/alebo distribúcia elektriny obmedzí alebo preruší z dôvodu porušenia povinností Odberateľa podľa Zmluvy, Legislatívy v oblasti energetiky alebo Záväzných predpisov alebo VZPP, náklady v súvislosti s týmto obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a/alebo distribúcie elektriny a prípadným následným obnovením dodávky elektriny a/alebo distribúcie elektriny znáša Odberateľ vo výške stanovenej v Cenníku Dodávateľa, ktorý je v dispozícii na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk alebo ktorý Dodávateľ sprístupní Odberateľovi iným vhodným spôsobom. Ak sa zmenia poplatky za obmedzenie, prerušenie alebo obnovenie dodávky elektriny, ktoré stanovuje PDS, Dodávateľ bude oprávnený primerane upraviť sumu podľa predchádzajúcej vety.
- 8.8 Po odstránení príčiny obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektriny Dodávateľ zabezpečí jej obnovenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej Záväznými predpismi.

IX. NEOPRÁVNEŇÝ ODBER ELEKTRINY

- 9.1 Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu elektriny, ako je takýto odber definovaný/vymedzený v Zákone o energetike a/alebo v Záväzných predpisoch a/alebo v týchto VOP, považuje sa to za závažné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, pričom Dodávateľ bude v takom prípade oprávnený:
- (i) obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do OM Odberateľa, a to na náklady Odberateľa, v nevyhnutnej miere a na nevyhnutnú dobu, ktorá pokrýva obdobie, počas ktorého pretrvávajú dôvody neoprávneného odberu a dobu potrebnú na obnovenie dodávok elektriny, a/alebo
 - (ii) odstúpiť od Zmluvy.
- 9.2 Odberateľ je povinný nahradiť škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá vznikla Dodávateľovi neoprávneným odberom zo strany Odberateľa. Taktiež je Odberateľ povinný nahradiť škodu osobe, ktorej škoda neoprávneným odberom vznikla.
- 9.3 Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny Odberateľa meraný meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávneného množstva elektriny určeného pomocou typového diagramu dodávky elektriny. Pri ďalšom neoprávnenom odbere elektriny sa výška

škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu⁷.

X. REKLAMÁCIE, REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 10.1 Reklamáciou sa rozumie podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha zodpovednosti za nápravu väd poskytovaných služieb zo strany Dodávateľa, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie. Účelom reklamácie je dosiahnuť, aby zistené vady alebo chyby boli odstránené. Na účely riešenia reklamácií sa tento článok VOP považuje za reklamačný poriadok.
- 10.2 Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie. Odberateľ má nárok reklamovať: kvalitu poskytovaných služieb, poruchy určeného meradla, odpočet určeného meradla, správnosť fakturácie služieb, prerušenie alebo obmedzenie služieb, iné zistené vady súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa na základe platnej Zmluvy.
- 10.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť písomne u Dodávateľa, a to jej zaslaním na jeho korešpondenčnú adresu: Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava, jej zaslaním na vyhradenú emailovú adresu: reklamacie@encare.sk alebo prostredníctvom svojho obchodného manažéra, ktorého má uvedeného v uzatvorenej Zmluve a to, písomne - osobným doručením obchodnému manažérovi, poštou alebo zaslaním prostredníctvom emailu (aj v kópii na emailovú adresu: reklamacie@encare.sk).
- 10.4 Písomné podanie, ktorým Odberateľ uplatňuje svoje právo na reklamáciu musí obsahovať:
- označenie Odberateľa (obchodného meno Odberateľa, číslo Zmluvy),
 - adresu a číslo OM, EIS kód OM, ktorého sa reklamácia týka,
 - presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie s uvedením ďalších podstatných skutočností dôležitých pre posúdenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou; v prípade reklamácie správnosti fakturácie služby aj identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu, číslo určeného meradla a zisteného stavu na ňom; ak je predmetom reklamácie nesprávne určenie množstva spotrebovanej elektriny alebo vyfakturovanej elektriny, príp. pri poruche meradla, uvedenie reklamovaného obdobia a aktuálneho stavu na meradle,
 - adresu, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s korešpondenčnou adresou zaznamenanou v systéme Dodávateľa),
 - podpis Odberateľa, alebo ním splnomocnenej osoby na konanie.
- 10.5 Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenc (zástupca), k reklamácií musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Odberateľom na zastupovanie Odberateľa vo veci reklamácie.
- 10.6 Za dátum uplatnenia reklamácie sa považuje deň prijatia reklamácie Dodávateľom. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v ods 10.4 a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude táto reklamácia považovaná za neoprávnenú. V prípade dodatočného poskytnutia informácií na výzvu Dodávateľa sa lehota pre vyriešenie reklamácie predlžuje o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
- 10.7 Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky, týkajúce sa reklamácie, sa budú považovať za novú reklamáciu.
- 10.8 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 10.9 Reklamáciu možno u Dodávateľa uplatniť do 30 (tridsiatich) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o dôvode reklamácie, najneskôr však do 6 (šiestich) mesiacov odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal. Podaná reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 10.10 Uplatnenie reklamácie Odberateľa na správnosť vystavenej faktúry nemá odkladný účinok na jej zaplatenie, príp. na zaplatenie iných platieb.
- 10.11 Dodávateľ vedie evidenciu o uplatnených reklamáciách, ktorá obsahuje dátum uplatnenia reklamácie, predmet reklamácie, dátum a spôsob vybavenia reklamácie, poradové číslo reklamácie.
- 10.12 Postup reklamačného konania a spôsob vybavenia reklamácie. Dodávateľ je povinný reklamáciu prijať a Odberateľovi, alebo osobe, ktorá reklamáciu podala, vydať potvrdenie o prijatí reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (adresovaný list, e-mail), Dodávateľ doručí Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s informáciou o vybavení reklamácie.
- 10.13 Dodávateľ vybaví reklamáciu v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ z VZPP nevyplýva dlhšia lehota. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie reklamácie vyžaduje súčinnosť PDS alebo inej tretej strany, sa lehota vybavenia reklamácie primerane predĺži. Uplatnením reklamácie sa rozumie deň doručenia písomnej reklamácie Dodávateľovi.
- 10.14 Dodávateľ je povinný vydať Odberateľovi, alebo osobe, ktorá reklamáciu podala, písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie; ustanovenie ods. 10.13 týmto nie je dotknuté.
- 10.15 V prípade ak výsledok šetrenia preukáže opodstatnenosť podania reklamácie Odberateľa, Dodávateľ je povinný bezodkladne vykonať nápravu zistených nedostatkov.
- 10.16 V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením.
- 10.17 Vo veciach, ktoré nie sú výslovne upravené týmto Reklamačným poriadkom, VOP, resp. Zmluvou sa uplatnia na vec vzťahujúce ustanovenia Závazných predpisov.
- 10.18 Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť v deň nadubudnutia účinnosti VOP.
- 10.19 V prípade vzniku sporu medzi Zmluvnými stranami, ktorý Zmluvné strany nevedia vyriešiť v reklamačnom konaní k obojstrannej spokojnosti, sa Zmluvné strany zaväzujú uskutočniť osobné rokovanie za účasti oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán, ktoré môže vhodným spôsobom iniciovať ktorákoľvek Zmluvná strana. Zmluvné strany sú povinné stanoviť termín osobného stretnutia dohodou najneskôr do 30-tich dní od doručenia návrhu na mimosúdne riešenie sporu druhej Zmluvnej strane. Obsahom návrhu na mimosúdne riešenie sporu bude popis doterajšieho priebehu riešenia záležitosti a návrh, čoho sa iniciátor domáha. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie, aby sa predmet sporu vyriešil mimosúdnou cestou na osobnom stretnutí zástupcov Zmluvných strán. Výstupom z osobného stretnutia je písomný protokol, ktorý vyhotoví Dodávateľ, ktorý bude obsahovať priebeh a obsah stretnutia s dosiahnutým výsledkom rokovania.
- 10.20 Ak sa Zmluvným stranám nepodarí vyriešiť predmet sporu postupom podľa predchádzajúceho bodu, má ktorákoľvek zo Zmluvných strán právo obrátiť sa na príslušný súd.

XI. VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

- 11.1 Každá zo Zmluvných strán vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za, že nasledujúce vyhlásenia a záruky sú a ostanú pravdivé, úplné a nezavádzajúce a že si zistila všetky potrebné informácie, aby sa uistila o ich pravdivosti, úplnosti a nezavádzajúcom znení:
- Zmluvná strana je riadne zriadenou spoločnosťou (entitou, resp. organizáciou) podľa zákonov platných v mieste jej vzniku a má spôsobilosť, právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť Zmluvu,
 - uzatvorenie a plnenie Zmluvy neporuší žiadne ustanovenie VZPP, alebo predpis, nariadenie, rozsudok, vyhlášku alebo iné rozhodnutie, ktoré je v tom čase účinné a ktoré sa

⁷ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

- vzťahuje na Zmluvnú stranu alebo jej korporátne (konštitujúce) dokumenty,
- (iii) Zmluvu riadne schválila a podpísala dotknutá Zmluvná strana a Zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok stanovených v Zmluve,
 - (iv) Zmluvná strana počas trvania Zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by zlučiteľné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto Zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia niektorého alebo všetkých záväzkov danej Zmluvnej strany podľa Zmluvy,
 - (v) podľa najlepšieho vedomia danej Zmluvnej strany v čase podpisu Zmluvy, nie je táto účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť Zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto Zmluvnej strany podľa Zmluvy,
 - (vi) Zmluvná strana získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na riadne plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti Zmluvy,
 - (vii) Zmluvná strana nie je v kríze, nie platobne neschopná, predižená ani neschopná splácať svoje dlhy a nebol vydaný žiadny príkaz, nebolo vznesené podanie či žiadosť, ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania, a
 - (viii) Zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich takú Zmluvnú stranu alebo brániacich takej Zmluvnej strane v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo Zmluvy (s výnimkou obmedzení a prekážok na strane PDS z regulačných dôvodov).
- 11.2 Odberateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že:
- (i) je oprávneným subjektom vo veci OM, alebo má oprávnenie zastupovať oprávnený subjekt vo veci OM a je oprávnený uzavrieť Zmluvu,
 - (ii) ku dňu uzatvorenia Zmluvy vykonal všetky úkony a zabezpečil vykonanie všetkých úkonov tretích osôb, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy a/alebo ktoré, v prípade že OM nie je novo pripájaným odberným miestom, súvisia s dodávkami elektriny do OM realizovanými predchádzajúcim(-cimi) dodávateľom(-mi) elektriny, vrátane a najmä včasného doručenia výpovede zmluvy o dodávke elektriny, vyrovnania prípadných záväzkov, a pod.,
 - (iii) pokiaľ k uzatvoreniu Zmluvy na strane Odberateľa je v zmysle korporátnej dokumentácie a/alebo interných predpisov Odberateľa potrebný súhlas resp. schválenie zo strany určitého orgánu spoločnosti Odberateľa, takýto súhlas, resp. schválenie bol riadne daný, resp. udelený.
- 11.3 Každá Zmluvná strana je povinná informovať druhú Zmluvnú stranu ak sa jej vyhlásenie podľa bodu 11.1 ods. (viii) stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce. Odberateľ sa zaväzuje okamžite upovedomiť Dodávateľa o tom, že niektoré vyhlásenie Odberateľa podľa bodu 11.2 by sa mohlo stať alebo sa stalo nepravdivým, nepresným, neúplným alebo zavádzajúcim.
- 11.4 Každá Zmluvná strana si je vedomá toho, že druhá Zmluvná strana uzatvorila Zmluvu vo viere a s dôverou v správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť vyhlásení a záruk podľa tohto článku VOP a bez poskytnutia týchto vyhlásení a záruk, resp. v prípade nepravdivého, nepresného, neúplného alebo zavádzajúceho obsahu alebo charakteru týchto vyhlásení alebo záruk by Zmluvu nebola uzatvorila.
- 11.5 Každá Zmluvná strana je povinná bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 (dvoch) Pracovných dní informovať druhú Zmluvnú stranu, ak sa dozvie o tom, že niektoré z uvedených vyhlásení alebo záruk stratilo platnosť, aktuálnosť, pravdivý a úplný charakter, a vykonať a prijať všetky dostupné opatrenia na zamedzenie vzniku škody, resp. na obmedzenie rozsahu škody, vrátane upozornenia aj druhej Zmluvnej strany na prijatie vhodných opatrení za týmto účelom.
- 11.6 Odberateľ berie na vedomie, že v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky je povinný na základe uzavretej Zmluvy písomne alebo v elektronickej podobe požiadať o zmenu dodávateľa

elektriny v OM príslušného PDS najneskôr 21 (dvadsaťjeden) dní pred uplynutím výpovednej lehoty, resp. pred skončením platnosti pôvodnej zmluvy o dodávke elektriny, a to sám, alebo prostredníctvom Dodávateľa.

XII. ZODPOVEDNOSŤ

- 12.1 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o akýchkoľvek okolnostiach, o ktorých sa dozvedia, a ktoré by mohli viesť k vzniku škody a vynaložia maximálne úsilie na odvrátenie takejto škody. Odberateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby následkom jeho konania (alebo nekonania) nevznikli Dodávateľovi žiadne škody podľa Záväzných predpisov alebo podľa Legislatívy v oblasti energetiky.
- 12.2 Každá Zmluvná strana ponese voči druhej Zmluvnej strane zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením akejkoľvek jej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy, v rozsahu stanovenom Obchodným zákonníkom, Zmluvou a VOP.
- 12.3 Pokiaľ Zmluva alebo VOP nestanovujú inak, Zmluvná strana povinná nahradiť škodu poskytne druhej Zmluvnej strane náhradu len za skutočnú škodu, pričom ušlý zisk nebude predmetom tejto náhrady.
- 12.4 Ak ktorákoľvek Zmluvná strana spôsobí škodu druhej Zmluvnej strane porušením svojich povinností podľa Zmluvy, nahradí túto škodu tejto druhej Zmluvnej strane do výšky, ktorú by bolo možné primerane predpokladať v okamihu uzatvorenia Zmluvy.
- 12.5 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré sú definované v Obchodnom zákonníku (každá predstavuje „Udalosť vyššej moci“) majúce za následok porušenie povinností zo Zmluvy, zbavujú Zmluvnú stranu dotknutú prípadom vyššej moci povinnosti nahradiť škodu tým spôsobenú druhej Zmluvnej strane v čase, keď okolnosti vylučujúce zodpovednosť pretrvávajú, alebo keď pretrvávajú ich dôsledky. Udalošty vyššej moci môžu vzniknúť až po podpise Zmluvy a okrem iného zahŕňajú živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, pandémie, stav núdze v elektroenergetike, havárie spôsobené treťou osobou na zariadeniach distribučnej sústavy, odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä PDS) nevyhnutnej na dodržanie štandardu kvality dodávok. V prípade ak ktorýkoľvek PDS a/alebo dodávateľ Dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež Udalošťou vyššej moci podľa tohto bodu VOP. Udalošty vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.
- 12.6 Zmluvná strana postihnutá Udalošťou vyššej moci je povinná:
- (i) bez zbytočného odkladu informovať druhú Zmluvnú stranu o takejto Udalošti vyššej moci a bez zbytočného odkladu túto skutočnosť primeraným spôsobom písomne doložiť relevantnými dôkazmi a relevantnými dôkazmi tiež preukázať vplyv konkrétneho prípadu vyššej moci na nesplnenie povinností z tejto Zmluvy, a to e-mailom, resp. v prípade nefunkčnosti e-mailovej komunikácie iným spôsobom doručovania písomných oznámení, a primeraným spôsobom ju písomne doložiť/zdokladovať, a
 - (ii) vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania Udalošty vyššej moci a znížiť negatívne dôsledky, ktoré takáto Udalosť vyššej moci môže mať na druhú Zmluvnú stranu.
- 12.7 Zmluvná strana postihnutá Udalošťou vyššej moci bude zodpovedať za škodu spôsobenú tým, že si nespĺnila niektorú z povinností podľa bodu 12.6 VOP.
- 12.8 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny a akékoľvek škody súvisiace s dodávkou (alebo nedodaním) elektriny Odberateľovi, ak toto obmedzenie alebo prerušenie dodávky zapríčinili okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľovho dodávateľa, okrem iného vrátane PDS, ak si Dodávateľ nemohol splniť povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy kvôli týmto okolnostiam.
- 12.9 Pre účely vylúčenia pochybností, Udalošty vyššej moci nezavazujú Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi akékoľvek a všetky platby, ktoré sa stanú splatnými podľa Zmluvy a platných právnych predpisov, s výnimkou povinnosti nahradiť škodu, alebo uhradiť úrok z omeškania či iné sankcie.

- 12.10 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva, Zmluvné strany v dobrej viere prerokujú úpravu alebo prípadné ukončenie Zmluvy, aby tak predišli negatívnym dôsledkom Udalosti vyššej moci.
- 12.11 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva viac ako 90 (deväťdesiat) dní, ktorakolvek Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou.

XIII. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

- 13.1 Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a Dodávateľovi poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená.
- 13.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí Dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre Dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj Dodávateľ poslednej inštancie.
- 13.3 Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
- 13.4 PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty Zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi Odberateľovi:
- deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
 - dôvod začatia dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
 - zánik Zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - dobu trvania dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
 - poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny Dodávateľovi poslednej inštancie.

XIV. TRVANIE ZMLUVY, UKONČENIE ZMLUVY

- 14.1 **Zmluva sa vždy uzatvára na dobu určitú**, ako je táto doba uvedená v Zmluve. Zmluva uzavretá na dobu v trvaní aspoň 12 (dvanásť) mesiacov sa automaticky, aj opakovane predlžuje vždy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, pokiaľ niektorá Zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní Zmluvy, a to na základe písomného oznámenia doručeného druhej Zmluvnej strane najneskôr 3 (tri) mesiace pred skončením pôvodne dohodnutej, resp. prolongovanej doby trvania Zmluvy.
- 14.2 Zmluvu možno ukončiť:
- dohodou Zmluvných strán, alebo
 - odstúpením od Zmluvy oprávnenou Zmluvnou stranou v prípadoch podľa Obchodného zákonníka, podľa VOP alebo podľa Zmluvy,
 - spôsobom vyplývajúcim z kogentných ustanovení Legislatívy v oblasti energetiky.
- 14.3 Zmluva je možné ukončiť odstúpením Zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškaní, v nasledujúcich prípadoch (každý predstavuje „Prípud neplnenia záväzku“):
- zo strany Odberateľa, ak Dodávateľ opakovane nedodá elektrinu Odberateľovi v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, pokiaľ toto neplnenie zo strany Dodávateľa nebolo zavinené Udalosťou vyššej moci alebo obmedzením či prerušením dodávky elektriny zo strany Dodávateľa v súlade s VOP, alebo obmedzením či prerušením distribúcie elektriny zo strany PDS, alebo z iného dôvodu, ktorý nie je možné pripísať Dodávateľovi;
 - zo strany Dodávateľa:
 - ak je Odberateľ v omeškaní s plnením akéhokoľvek finančného/platobného záväzku v zmysle Zmluvy alebo VOP,
 - v prípade neoprávneného odberu elektriny Odberateľom,
 - v prípade akéhokoľvek závažného, resp. podstaného porušenia Zmluvy, VOP alebo Závazných predpisov

- Odberateľom, resp. v prípadoch uvedených v Zmluve alebo VOP, alebo
- v prípade žiadosti o zmenu odberateľa predloženú majiteľom OM, ak Odberateľ nebol majiteľom tohto OM, alebo
 - dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odborného elektrického zariadenia zásobovaného elektrinou z OM, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku elektriny, a ak o to nový vlastník takejto nehnuteľnosti alebo odborného elektrického zariadenia Dodávateľa požiada, alebo
 - dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti alebo iného odborného elektrického zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovaného elektrinou z OM, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku elektriny, ak o to nový užívateľ takejto nehnuteľnosti alebo odborného elektrického zariadenia Dodávateľa požiada a vlastník nehnuteľnosti alebo odborného elektrického zariadenia s tým súhlasí, alebo
 - dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odborného elektrického zariadenia so zabezpečením Združenej dodávky elektriny prostredníctvom OM, v ktorom je k distribučnej sústave pripojená iná osoba, ako vlastník nehnuteľnosti alebo odborného elektrického zariadenia zásobovaného elektrinou z tohto OM, alebo
 - Odberateľ nepreukáže na výzvu Dodávateľa v lehote podľa VOP užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo
 - Odberateľ má v rozpore so Zmluvou alebo VOP uzavretú s iným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka do OM, do ktorého zabezpečuje Združenú dodávku elektriny Dodávateľ;
- (iii) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ak sa druhá Zmluvná strana dostane do úpadku, alebo nie je schopná splácať svoje dlhy v čase ich splatností, alebo ak VZPP oprávňujú akúkoľvek tretiu osobu podať návrh na vyhlásenie konkurzu, reštrukturalizácie alebo podobného konania, alebo ak konkurzné, reštrukturalizačné alebo podobné konanie už začalo, pokiaľ návrh na začatie takéhoto konania nie je svojvoľný a neopodstatnený a konanie bolo riadne a v dobrej viere namietané a bolo zamietnuté alebo porušené;
- ktoroukoľvek Zmluvnou stranou podľa bodu 12.11 VOP;
 - ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ak sa akékoľvek vyhlásenie alebo záruka poskytnuté druhou Zmluvnou stranou na základe Zmluvy, vrátane VOP, stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce a túto skutočnosť nie je možné napraviť, alebo nie je napravená v lehote 10 (desiatich) dní odo dňa obdržania písomnej výzvy od druhej Zmluvnej strany.
- 14.4 Ak kedykoľvek nastal a pretrváva Prípud neplnenia záväzku, pričom Zmluvná strana, ktorá nie je v omeškaní, odstúpi od Zmluvy doručením oznámenia o odstúpení a Zmluva je ukončená v deň doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Oznámenie o odstúpení sa druhej Zmluvnej strane doručí osobne alebo doporučenou poštou. Aj v prípade odstúpenia od Zmluvy je Odberateľ povinný uhrádzať cenu za Združenú dodávku elektriny a prípadné ďalšie platby vyplývajúce zo Zmluvy a VOP a plniť si záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a VOP, až kým PDS neurčí množstvo dodanej elektriny na základe odpočtu určeného meradla alebo inou metódou podľa Závazných predpisov, alebo až kým PDS neodstráni určené meradlo.
- 14.5 Bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy zo strany Odberateľa Dodávateľovi alebo po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy zo strany Dodávateľa Odberateľovi, Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť počet dodanej elektriny v OM Odberateľa, ktorý sa uskutoční podľa Závazných predpisov. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí uvádzať príslušný Prípud neplnenia záväzku.
- 14.6 Po tom, ako bolo druhej Zmluvnej strane doručené oznámenie o odstúpení od Zmluvy, Zmluva bude ukončená

- aj v prípade, ak okolnosti, ktoré spôsobili Prípád neplnenia záväzku, už viac netrvajú.
- 14.7 Odo dňa ukončenia Zmluvy neuskutoční Dodávateľ žiadne dodávky elektriny.
- 14.8 Bezodkladne po dátume ukončenia Zmluvy vypočíta Dodávateľ Doplatok za skutočný objem dodanej elektriny od začiatku Zúčtovacieho obdobia až do dátumu, v ktorom PDS poskytne Dodávateľovi údaje o množstve dodanej elektriny a zašle Odberateľovi príslušnú faktúru. V prípade zmeny dodávateľa Dodávateľ doručí faktúru na Doplatok do 6 (šiestich) týždňov od takej zmeny. Faktúra na Doplatok je splatná v súlade s VOP.
- 14.9 Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy zo strany Odberateľa bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny.

XV. KOMUNIKÁCIA

- 15.1 Všetky potvrdenia, oznámenia a komunikácia zasielané na základe VOP majú písomnú podobu a zasielajú sa emailom, doporučenou poštou alebo expresnou kuriérskou službou na adresu adresáta uvedenú v Zmluve alebo oznámenú odosielateľovi v súlade s týmto článkom VOP, pokiaľ Zmluva nestanovuje osobitný spôsob doručovania.
- 15.2 Všetky potvrdenia, oznámenia, faktúry alebo iná komunikácia („**písomné podanie**“) sa považujú za doručené:
- (i) v deň skutočného doručenia prijímateľovi s písomným potvrdením prijímateľa, ak sú doručované osobne,
 - (ii) pri zasielaní doporučenou poštou alebo expresnou kuriérskou službou, v deň skutočného doručenia, no najneskôr v 5. (piaty) Pracovný deň nasledujúci po odoslaní písomného podania (táto fikcia doručenia platí aj pre prípad, ak sa odosielateľovi písomné podanie vráti ako nedoručiteľná zásielka z dôvodu zmeny adresy prijímateľa, ktorá zmena korešpondenčnej adresy nebola odosielateľovi bezodkladne oznámená v súlade s týmto článkom VOP). V prípade že Odberateľ odmietne prevziať písomné podanie, za dátum doručenia sa bude považovať dátum odmietnutia prevzatia písomného podania. V prípade že si Odberateľ neprevezme písomné podanie v odbernej lehote, dátumom doručenia je 5. (piaty) Pracovný deň od uloženia na pošte,
 - (iii) pri zasielaní emailom, po tom, čo prijímateľ potvrdí doručenie e-mailu odosielateľovi, pod podmienkou, že odosielateľ dostane potvrdenie do 17:00 hod. v daný Pracovný deň, inak sa e-mail považuje za doručený v nasledujúci Pracovný deň.
- 15.3 Elektronickou poštou nemožno doručovať odstúpenie od Zmluvy.

XVI. ZMENY VOP

- 16.1 Dodávateľ má právo meniť či upravovať VOP, alebo nahradiť aktuálne VOP novými. Akákoľvek zmena či úprava VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa budú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk najmenej 35 (tridsaťpäť) dní pred tým, ako zmena či úprava VOP, alebo nové všeobecné obchodné podmienky nadobudnú účinnosť.
- 16.2 Dodávateľ bude informovať Odberateľa o zmene či úprave VOP alebo o nahradení VOP novými všeobecnými obchodnými podmienkami elektronickou poštou, zaslaním emailovej správy.
- 16.3 Ak Odberateľ nebude súhlasiť so zmenou či úpravou VOP alebo s novými všeobecnými obchodnými podmienkami Dodávateľa z dôvodu, že podstatne menia práva a povinnosti Odberateľa (s výnimkou ak taká zmena vyplýva zo zmeny Legislatívy v oblasti energetiky, alebo zo zmeny Závazných predpisov alebo zo zmeny VZPP), Odberateľ je oprávnený postupovať podľa bodu 14.1 VOP a zamedziť automatickej prolongácii Zmluvy. V prípade že Odberateľ po doručení oznámenia Dodávateľa o zmene či úprave VOP nepostupoval spôsobom podľa bodu 14.1 VOP, alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu či úpravu VOP, resp.

návrh nových všeobecných obchodných podmienok a je ďalej povinný plniť Zmluvu podľa zmenených či upravených VOP, resp. podľa nových všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa, ktoré sú pre obe Zmluvné strany záväzné okamihom ich účinnosti.

XVII. INÉ USTANOVENIA

- 17.1 Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami Pravidiel pre trh s elektrinou bol Dodávateľom poučený, náležite sa oboznámil a súhlasí so všetkými podmienkami uplatnenia práv a povinností Zmluvných strán zo Zmluvy, ktoré sú uvedené alebo na ktoré sa odkazuje v týchto VOP.
- 17.2 V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré Dodávateľ zodpovedá (ďalej len „**Štandardy kvality**“), prináleží Odberateľovi kompenzácia vo výške určenej na základe VZPP⁸. Dodávateľ je však povinný dodržiavať všetky štandardy kvality vyplývajúce zo VZPP⁹, pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať Odberateľovi kompenzačné platby.
- 17.3 Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla, dôvody výmeny určeného meradla, ako aj náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadia príslušnými ustanoveniami VOP a príslušnými ustanoveniami Závazných predpisov.
- 17.4 Prípady neoprávneného odberu elektriny stanovujú príslušné ustanovenia Zákona o energetike. Odberateľ berie na vedomie, že neoprávnený odber elektriny zo strany Odberateľa môže mať dôsledky stanovené v týchto VOP, v Závazných predpisoch a v Legislatíve v oblasti energetiky.
- 17.5 Zmluvné strany sú povinné dodržiavať ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, Závazných predpisov a VOP.

XVIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 18.1 Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto VOP) stane neúčinným, neplatným alebo nevykonateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenie účinným, platným a/alebo vykonateľným ustanovením a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava podľa VZPP.
- 18.2 Odberateľ súhlasí s tým, že Dodávateľ bude mať na základe Zmluvy oprávnenie spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (t.j. osôb konajúcich v mene Odberateľa, resp. jeho zamestnancov poverených zo strany Odberateľa na komunikáciu s Dodávateľom) v rozsahu titul, meno a priezvisko, pracovné/funkčné zaradenie, e-mailová adresa a kontaktné tel. číslo, a Odberateľ sa zaväzuje informovať tieto dotknuté osoby, ktorých osobné údaje sa poskytujú (alebo sa poskytnú) Dodávateľovi z dôvodu uzatvorenia alebo plnenia Zmluvy o tom, že tieto osobné údaje bude Dodávateľ spracúvať na účely bežnej evidencie pre potreby komunikácie a riešenia obchodných činností a súvisiacich pracovných záležitostí a plnenia povinností plynúcich zo Zmluvy, prípadne na výkon činností, ktoré súvisia s predzmluvnými vzťahmi. Právnym základom pre toto spracúvanie je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, aj ako „GDPR“). Právnym základom môže byť taktiež prevaha právom chránených záujmov Dodávateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a jednak špecifické ustanovenie § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorým sa dopĺňa na

⁸ Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto VOP: Vyhláška ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

⁹ Tamtiež.

- území Slovenskej republiky GDPR. Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je taktiež riadenie vzťahov so zákazníkmi a obchodnými partnermi, vývoj produktov, služieb a obchodných aktivít, komunikácia s Dodávateľom, zabezpečovanie spätnej väzby, prieskumy spokojnosti. Právnym základom pre toto spracúvanie je prevaha právom chránených záujmov Dodávateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.
- 18.3 V prípade akejkoľvek zmeny Legislatívy v oblasti energetiky alebo Závazných predpisov, alebo VZPP alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán plynúce zo Zmluvy, Zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti plynúce zo Zmluvy upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.
- 18.4 Postúpenie práv a povinností zo Zmluvy je možné len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany.
- 18.5 Každá Zmluvná strana je povinná bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane akékoľvek zmeny údajov uvedených v Zmluve, okrem iného vrátane zmeny údajov danej Zmluvnej strany, zmeny kontaktných údajov a pod.. Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej Zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa Zmluvy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takýchto informácií idú na ťarchu Zmluvnej strany, ktorá túto oznamovaciu povinnosť nedodržala.
- 18.6 Zmluvné strany budú Zmluvu, skutočnosť, že Zmluva bola uzatvorená, všetky informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane alebo jej zástupcom či poradcom v súvislosti s plnením Zmluvy, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky súvisiace so Zmluvou a jej plnením považovať za dôverné. Zmluvné strany neposkytnú vyššie uvedené informácie žiadnej tretej osobe, okrem (i) svojich vlastných expertov či poradcov, ktorí sú s ohľadom na poskytnuté údaje, skutočnosti alebo informácie viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou zachovávaním mlčanlivosti, (ii) svojich spriaznených osôb, osôb poskytujúcich financovanie Dodávateľovi alebo ich spriazneným osobám, zástupcov, zabezpečovacích zástupcov, správcov, postupníkov, nadobúdateľov, zúčastnených strán a audítorov, a ich príslušných expertov a poradcov, ktorí sú v rozsahu podľa odseku (i) tohto bodu viazaní povinnosťou zachovávaním mlčanlivosti, (iii) PDS a ostatných takýchto subjektov, ktorým tieto informácie treba poskytnúť, aby sa zabezpečilo riadne plnenie dodávok elektriny v zmysle Zmluvy a VOP, a (iv) prípadov stanovených alebo požadovaných v zmysle VZPP alebo inej regulácie, akýmkoľvek príslušným súdnym, správnym alebo regulačným orgánom, alebo pravidlami akéhokoľvek uznávaného trhu cenných papierov, alebo v súvislosti s akýmkoľvek výkonom zabezpečenia alebo sporom, ktorý by prípadne mohol vyplývať zo Zmluvy alebo vzniknúť v súvislosti so Zmluvou. Vyššie uvedený záväzok Zmluvných strán sa nevzťahuje na kogentné ustanovenia príslušných VZPP a v obmedzenom rozsahu sa aplikuje v prípade, pokiaľ je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle príslušných VZPP, a to v rozsahu povinne zverejňovaného obsahu Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto bodu nie je časovo obmedzená a pretrvá aj po zániku Zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú všeobecne známymi bez zavinenia niektorej Zmluvnej strany.
- 18.7 Zmluva sa uzatvára a riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.